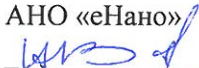


Автономная некоммерческая организация  
«Электронное образование для наноиндустрии»

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АНО «еНано»  
 /И.А. Вальдман/  
«16» февраля 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Москва  
2018 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»), Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и Уставом Автономной некоммерческой организации «Электронное образование для nanoиндустрии» (далее – Организация, Исполнитель, АНО «eНано»), и иными локальными актами Организации.

1.2. Автономная некоммерческая организация «Электронное образование для nanoиндустрии» (далее – Исполнитель) в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает физическим лицам и (или) юридическим лицам (далее – Заказчик) платные образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания приказа Генеральным директором АНО «eНано» об его утверждении.

## **2. Термины и определения**

2.1. Термины и определения, используемые в Положении:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Слушатели» - физические лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании (договорам на оказание образовательных услуг), заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустраняемый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

## **3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, предусмотренная 3.1 и 3.2 Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала Исполнителя, осуществляющего образовательную деятельность.

3.4. Исполнитель доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и слушателя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.7. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования. Исполнитель

вправе, на основании примерных форм договоров и с учетом действующего законодательства, разрабатывать и утверждать формы договоров в порядке и на условиях, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя.

3.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО «еНано» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.9. Договор от имени Исполнителя подписывается Генеральным директором АНО «еНано» или уполномоченным им лицом.

3.10. В договор по соглашению сторон и в соответствии с действующим законодательством РФ могут вноситься изменения и дополнения.

#### **4. Порядок получения и расходования денежных средств**

4.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.2. Оплата платных услуг производится как через кассу Исполнителя (при наличии), так и безналичным путем. По требованию Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3. Исполнитель вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, или освобождать их от уплаты полностью.

4.4. Исполнитель по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг.

4.5. Если плату за обучение осуществляют родители (законные представители) или юридические лица, направляющие слушателя на обучение, то между сторонами заключается трехсторонний договор, в соответствии с которым родители (законные представители), юридические лица, направившие слушателя на обучение, являются заказчиками, а лицо, получающее образовательные услуги – потребителем.

4.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

4.7. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

4.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

4.10. Исполнитель, в случае выявления ошибок (опечаток) в документе, удостоверяющем прохождение обучения, обязуется произвести его замену за свой счет на основании письменного заявления Заказчика. В случае утраты документа, удостоверяющего прохождение обучения, Заказчика вправе однократно выдать

дубликат соответствующего документа на основании письменного заявления Заказчика, при этом последующие обращения Заказчика за выдачей дубликата соответствующего документа, будут рассматриваться Исполнителем при условии внесения Заказчиком платы за выдачу дубликата в размере, устанавливаемом Исполнителем самостоятельно

## **5. Ответственность исполнителя и заказчика**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством РФ.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. В случае расторжения Договора вследствие одностороннего отказа Заказчика от его исполнения, последний вправе потребовать возвращения уплаченной им за обучение денежной суммы, за вычетом понесенных Исполнителем расходов по организации и осуществлению образовательного процесса в том периоде, за который она была произведена оплата до даты приказа о расторжении Договора.

5.4. Возврат средств осуществляется Исполнителем в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Заказчика, за исключением случаев, когда генеральным директором Исполнителя принято решение об отказе в возврате денежных средств. Письменный мотивированный отказ направляется Заказчику заказным письмом в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения заявления Заказчика.

5.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры

дисциплинарного взыскания;

- невыполнение слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.