

Автономная некоммерческая организация  
«Электронное образование для nanoиндустрии»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АНО «eНано»

 /И.А. Вальдман//

«22» сентября 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Москва  
2017 г.

## 1. Общие положения

- 1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования при реализации дополнительных профессиональных программ (далее Положение), разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и устанавливает общие требования к целям, задачам и единым принципам системы оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации «Электронное образование для nanoиндустрии» (далее – Организация).
- 1.2. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех работников Организации, осуществляющих деятельность в соответствии с трудовыми договорами, а так же на привлеченных преподавателей, работающих по гражданско-правовым договорам.
- 1.3. Положение разработано на основе и в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:
  - Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
  - Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ"
  - Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 г. № 06-381 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных образовательных программ»);
  - Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.04.2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);
  - Иных локальных нормативных актов Организации.

## 2. Термины и определения

- 2.2 Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

- 2.3 Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.
- 2.4 Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования в базах данных и используемой при реализации образовательных программ.

### **3. Общие положения**

- 3.1. Под внутренней системой оценки качества образования в Организации понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.
- 3.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Организации.
- 3.2.1. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:
- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
  - анализом результатов опросов/анкетирования обучающихся;
  - анализом обращений обучающихся в службу поддержки пользователей и к специалистам учебного отдела
  - проведением самообследования Организации.
- 3.2.2. Объектами оценки качества образования являются:
- учебные достижения обучающихся;
  - продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
  - образовательные программы и условия их реализации;
  - образовательный процесс.
- 3.2.3. Предмет оценки качества образования:
- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);
  - качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса; удобство сервисов системы дистанционного обучения.
  - качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Организации, условия их реализации;

- эффективность управления качеством образования.

3.2.4. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- опросы;
- статистика обращений в службу поддержки;
- отчеты работников Организации.

#### **4. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Организации;
- настройка и адаптация системы дистанционного обучения.

4.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

4.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Организации;
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ и курсов по результатам мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, профессиональной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя.

## **5. Объекты и субъекты внутренней системы оценки качества образования**

### 5.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (преподавательское) обеспечение.

### 5.2. Обучающийся, качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в Компании.

### 5.3. Привлеченные преподаватели:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (поддержание сертификационных статусов в актуальном состоянии, включая получение новых статусов и званий);
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование преподавателей за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

### 5.4. Образовательный процесс.

#### 5.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям работодателей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям обучающихся и работодателей).

#### 5.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- обеспечение безопасности и удобства платформы;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования.

## **6. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования**

- 6.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является внутренний мониторинг при реализации программ.
- 6.2. Виды мониторинга:
- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
  - по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.
- 6.3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:
- определение и обоснование объекта мониторинга;
  - сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование и др.);
  - анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
  - выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
  - распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
  - использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся;
  - формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.
- 6.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.
- 6.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.
- 6.6. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
- 6.7. При оценке качества образования в Организации основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.
- 6.8. Статистические данные должны быть сопоставимы между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- 6.9. Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг обучения по программе, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного слушателя, так системы Компании в целом.
- 6.10. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах. Результаты отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.