

Автономная некоммерческая организация  
«Электронное образование для nanoиндустрии (eNano)»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АНО «eNano»

 И.А. Вальдман

«30» августа 2016 г.

ПРОГРАММА  
повышения квалификации

*«Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов»*

Москва  
2016

## 1. Общая характеристика программы

### 1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является расширение и систематизация знаний по методологии бизнес-инжиниринга, формирование навыков моделирования и оптимизации бизнес-процессов, создания взаимосвязанных регламентов, системных и электронных моделей деятельности организаций.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся будет:

**знать:**

- методические основы моделирования бизнес-процессов;
- сущности бизнес-инжиниринга;
- методологию и инструменты проектирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов организации;
- сущность, специфику и условия эффективного применения информационных технологий бизнес-инжиниринга;
- различия в применении программных продуктов функционального, процессного, матричного и визуального моделирования;
- различные подходы моделирования бизнес-процессов, их сильных и слабых сторон, условий эффективного применения;
- принципы построения сети бизнес-процессов, приведения ее в соответствие со стратегией, и оптимизации организационной структуры;
- принципы формирования регламентирующей документации организации.

**уметь:**

- отбирать подходящие методы моделирования бизнес-процессов и применять их эффективно;
- определять необходимые специальные программные продукты;
- формулировать требования к программному продукту моделирования бизнес-процессов организации.

**иметь практические навыки:**

- построения модели бизнес-процессов верхнего уровня;
- построения модели распределения ответственности;
- формирования классификатора функций организации;
- подготовки регламентов бизнес-процессов и процедур;
- проектирования бизнес-процессов организации в нотациях IDEF0, Process Flow Chart, Cross-functional Flow Chart;

### 1.3. Категория обучающихся

Руководители организаций, структурных подразделений, специалисты, область профессиональной деятельности которых заключается в управлении операционными ресурсами и операционными системами, как производственными, так и сервисными на уровне отдельных организаций, обеспечении использования информации как стратегического ресурса в развитии операционной деятельности организаций.

К освоению программы допускаются лица, имеющие уровень профессионального образования не ниже среднего.

Обучающийся при поступлении на программу должен:

– иметь практический управленческий опыт, знать теоретические основы курсов: стратегический менеджмент, общий менеджмент, системный анализ и обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- а) способностью к самостоятельному освоению новых методов исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОК-2);
- б) способностью самостоятельно приобретать (в том числе с помощью информационных технологий) и использовать в практической деятельности новые знания и умения, включая новые области знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОК-3);
- с) способностью принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия (ОК-4).

### 1.4. Трудоемкость обучения

Трудоемкость программы – 72 часа.

### 1.5. Форма обучения

Заочная с использованием дистанционных технологий и электронного обучения.

## 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный план программы повышения квалификации «Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов»

| Наименование раздела, дисциплин, модулей  | Общая трудоемкость, час. | По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, час. |             |                         |    | СРО, час. | Текущий контроль (при наличии) |      | Итоговая аттестация |      |
|---|--------------------------|---|-------------|-------------------------|----|-----------|--------------------------------|------|---------------------|------|
|   |                          | Дистанционные занятия, час.   |             |                         |    |           | Тест                           | ПЗ   | Зачет               | Экз. |
|   |                          | всего   | из них      |                         |    |           |                                |      |                     |      |
|   | лекции                   |   | лаб. работы | Семинары, прак. задания |    |           |                                |      |                     |      |
| 1   | 2                        | 7   | 8           | 9                       | 10 | 11        | 12                             | 13   | 13                  | 14   |
| 1. Модуль 1<br>Бизнес-архитектура современной компании                                    | 33                       | 4   | 4           | -                       |    | 29        |                                | 1(Д) | -                   | -    |
| 2. Модуль 2<br>Инструменты процессного подхода  | 24                       | 4   | 4           | -                       |    | 20        |                                | 1(Д) | -                   | -    |
| 3. Модуль 3<br>Использование информационных технологий для регламентации бизнес-процессов | 14                       | 2   | 2           | -                       |    | 12        |                                | 1(Д) | -                   | -    |
| 4. Электронное тестирование   | 0,5                      |   |             |                         |    | 0,5       | 1(Д)                           |      |                     |      |
| Итоговая аттестация   | 0,5                      |   |             |                         |    |           |                                |      | 1(Д)                |      |
| Итого   | 72                       | 10  | 10          |                         |    | 61,5      |                                |      | 0,5                 |      |

Примечание –  
 При отсутствии СРС, текущего контроля, промежуточной аттестации графы 11-14 исключить.  
 \* В учебном плане программы, реализуемой в полном объеме с использованием дистанционных образовательных технологий, графы 3-6 исключить.  
 \*\* В соответствующей графе указывается количество и технология приема:  
 «Т» - прием, осуществляемый по традиционной образовательной технологии;  
 «Д» - прием, осуществляемый с использованием дистанционных образовательных технологий.

### 2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график предоставлен в форме расписания занятий, которое утверждается генеральным директором для каждой группы слушателей отдельно.

## 2.3. Рабочие программы модулей программы повышения квалификации «Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов»

### *Модуль 1. Бизнес-архитектура современной компании (33 час.).*

- Эволюция описаний бизнес-архитектуры
- Пошаговое расширение модели деятельности в стандартах ISO
- Модели корпоративной архитектуры и ее частные проекции
- Логика построения бизнес-архитектуры
- Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от стратегии»
- Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от структуры»
- Разработка корпоративной архитектуры «как надо»
- Компоненты электронных моделей и регламентов компаний
- Алгоритм построения системы управления изменениями
- Общая схема начального структурирования компании

#### *Выделение и классификация бизнес-процессов*

- Подходы к моделированию процессов
- Классификация бизнес-процессов
- Алгоритм построения модели бизнес-процессов верхнего уровня
- Характеристика процессов
- Методика выделения бизнес-процессов верхнего уровня
- Примеры моделей бизнес-процессов верхнего уровня
- Политика описания бизнес-процессов
- Варианты развития бизнес-процессов организации
- Владелец бизнес-процесса, границы бизнес-процесса, зона ответственности
- Модель закрепления ответственности за бизнес-процессы
- Декомпозиция модели бизнес-процессов верхнего уровня
- Правила разработки классификатора функций
- Направления использования модели процессов верхнего уровня

#### *Пошаговое моделирование бизнес-процесса*

- Вопросы, которые интересуют пользователей при моделировании процессов
- Определение процесса
- Методика моделирования бизнес-процесса
- Последовательность моделирования бизнес-процесса
- Выбор фокуса при моделировании процесса
- Цели моделирования процесса
- Последовательность моделирование бизнес-процесса
- Декомпозиция. Вложенные бизнес-процессы
- Понятие нотации моделирования
- Описание потоков
- Оргструктура бизнес-процесса

#### *Документирование описания бизнес-процессов*

- Ответственный за предметную область и за моделирование
- Вариант представления цикла улучшений PDCA
- Идентификация процесса, основные параметры
- Соглашение о моделировании бизнес-процесса

- Правила моделирования в нотации Cross-functional Flow Chart
- Сверстка моделей. Основные правила
- Итерационное моделирование
- Использование различных нотаций для детализации описания бизнес-процессов
- Структура регламента бизнес-процесса
- Политика в области доработки документации
- Показатели качества управления процессами
- Варианты реализации проекта по регламентации деятельности организации, сравнение вариантов
- Последствия внедрения процессного подхода к управлению
- Каким требованиям должна соответствовать современная бизнес-модель компании
- Соотношение основных и «поддерживающих» работ при внедрении процессного управления
- Направления использования моделей бизнес-процессов для совершенствования деятельности организации

### ***Модуль 2. Инструменты процессного подхода (24 час.)***

- Текстовый, табличный и графический способы описания бизнес-процесса
- Глубина описания бизнес-процессов
- Программа действий построения сети процессов в организациях
- Формирование модели бизнес-процесса в нотации IDEF0
- Пример описания процесса в нотации IDEF0
- Пример ветвления и слияния стрелок
- «Миграция» и «туннелирование» стрелок, принципы декомпозиции
- Оформление схемы модели. Нумерация объектов
- Взаимодействие на уровне владельцев процессов
- Диаграмма процессов Basic Flow Chart
- Кросс-функциональная диаграмма (Cross-functional Flow Chart)
- Горизонтальное и вертикальное взаимодействие
- Описание модели процессов рабочих мест
- Нотация моделирования eEPC. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования DFD. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования IDEF3. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования BPMN. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования язык моделирования Тупкало (ЯМТ). Пример диаграммы. Основные объекты

### ***Модуль 3. Использование информационных технологий для регламентации бизнес-процессов (14 час.)***

- Проблема создания комплексной регламентирующей документации
- Задачи документирования деятельности
- Система взаимосвязанных информационных моделей организации
- Программное обеспечение для моделирования бизнес-архитектуры организации
- Структура моделей методологии ARIS, диаграммы процессов ARIS и BPWin
- ОргМастер «Профи», матричное моделирование
- Business Studio Общая архитектура и пользовательский интерфейс. Средства описания бизнес-архитектуры компании

- Средства формализации стратегии компании. Средства генерации отчетов
- Публикация бизнес-архитектуры организации в web

### Перечень практических заданий

| Номер модуля | Наименование практического задания                    |
|--------------|---|
| 1            | Разрабатываем модель бизнес-процессов верхнего уровня |
| 2            | Создаем диаграмму процедуры в нотации CFPC            |
| 3            | Разрабатываем Регламент выполнения процедуры          |

### Виды самостоятельной работы обучающихся (СРО)

| Наименование раздела, темы, модуля, дисциплины  | Вид СРС  | Трудоемкость, ч. |
|---|--|------------------|
| Модуль 1.<br>Бизнес-архитектура современной компании                                    | Изучение темы 1 электронного курса «Понятие бизнес-процесса», выполнение электронного теста.<br>Изучение темы 2 электронного курса «Модель бизнес-процессов верхнего уровня», выполнение электронного теста.<br>Изучение темы 3 электронного курса «Декомпозиция модели бизнес-процессов верхнего уровня», выполнение электронного теста.<br>Изучение темы 4 электронного курса «Пошаговое моделирование бизнес-процесса», выполнение электронного теста.<br>Выполнение практического задания 1 «Разрабатываем модель бизнес-процесса верхнего уровня» | 29               |
| Модуль 2.<br>Декомпозиция модели бизнес-процессов верхнего уровня                       | Изучение темы 5 электронного курса «Нотации моделирования бизнес-процесса», выполнение электронного теста.<br>Выполнение практического задания 2 «Создаем диаграмму процедуры в нотации CFPC».   | 20               |
| Модуль 3.<br>Использование информационных технологий для регламентации бизнес-процессов | Выполнение практического задания 3 «Разрабатываем Регламент выполнения процедуры»  | 12               |
| Тестирование  | Электронное тестирование по всем материалам курса  | 0,5              |
| Итого   |  | 61,5             |

### 3. Материально-технические условия реализации программы

Программа реализуется на базе Автономной некоммерческой организации «Электронное образование для nanoиндустрии (eNano)» с использованием системы дистанционного обучения WebTutor. В системе размещены электронный курс «Управление бизнес-процессами» и учебно-методические материалы. Занятия проводятся на рабочих местах. Запланированные по учебной программе лекции ведутся в формате вебинара. Консультационное сопровождение обучающегося осуществляется преподавателем посредством форума и закрытого личного чата.

### 4. Учебно-методическое обеспечение программы

*Рекомендуемая литература и источники:*

Основные источники:

1. Производственный менеджмент / ред.: А. Н. Романов, В. Я. Горфинкель, М. М. Максимцов. - М. : Проспект, 2014. - 620 с. - ISBN 978-5-392-12299-8
2. Хиггинс, Роберт С. Финансовый анализ: инструменты для принятия бизнес-решений : учебное пособие / Роберт С. Хиггинс, М. Раймерс. - 8-е изд. - М.; СПб.; Киев : Вильямс, 2008. - 464 с. - Пер. с англ.

Дополнительные источники:

1. Ильдеменов, Сергей Валентинович. Операционный менеджмент : рекомендовано Мин.образования / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 337 с. - (Серия учебников для программы MBA (Master of Business Administration)).
2. Чейз, Ричард Б. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие / Р. Чейз, Ф. Джекобс, Н. Аквилано. - 10-е изд. - М. ; СПб. ; Киев : Вильямс, 2008. - 1184 с. эл. опт. диск. - ISBN 978-5-8459-1220-6
3. Каплан, Роберт С. Награда за блестящую реализацию стратегии. Связь стратегии и операционной деятельности - гарантия конкурентного преимущества / Р. Каплан, Д. Нортон ; авт. предисл. Н. А. Цветков. - М. : ЗАО "Олимп-Бизнес", 2010. - 376 с. : ил. - Пер. с англ. - Пер. изд. : the Execution Premium. Linkin Strategy to Operations for Competitive Advantage / Robert S. Kaplan, David P. Norton. - ISBN 978-5-9693-0168-9
4. Биннер, Хартмут. Управление организациями и производством. От функционального менеджмента к процессному / Х. Биннер. - М. : Альпина Паблишерз, 2010. - 282 с. - (Производственный менеджмент). - Пер. с нем. - Пер. изд. : Organisations- und Unternehmensmanagement. Reihe Organisationsmanagement und Fertigungsautomatisierung / Harmut F. Binner. - ISBN 978-5-9614-0494-4
5. Имаи, Масааки. Гемба Кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества / М. Имаи. - 5-е изд. - М. : Альпина Паблишерз, 2010. - 340 с. - (Модели менеджмента ведущих корпораций). - Пер. с англ. - Пер. изд. : Gemba Kaizen. A



- Commonsense, Low-cost Approach to Management / Masaaki Imai. - ISBN 978-5-9614-1347-2
6. Вэйдер, Майкл. Инструменты бережливого производства. Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства / М. Вэйдер. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишерз, 2011. - 125 с. - Пер. с англ. - Пер. изд. : Lean Tools. A Pocket Guide to Implementing Lean Practices / Michael Wader. - ISBN 978-5-9614-1432-5
  7. Управление развитием организации. Кейсы из коллекции ВШМ СПбГУ / С.-петерб. гос. ун-т. Высш. шк. менеджмента ; ред. И. В. Гладких. - 2-е изд. - СПб. : Изд-во Высш. шк. менеджмента, 2010. - 456 с. - ISBN 978-5-9924-0042-7
  8. Ламбен, Жан-Жак. Менеджмент, ориентированный на рынок / Ж.-Ж. Ламбен. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2011. - 720 с : ил. - (МВА). - Пер. с англ. - ISBN 978-5-4237-0259-5

## **5. Оценка качества освоения программы**

Оценка качества освоения слушателями программы включает текущий контроль знаний и итоговую аттестацию.

Текущий контроль знаний включает:

- электронное тестирование знаний (6 тестов) после изучения материалов электронного курса «Управление бизнес-процессами». Для получения допуска к итоговой аттестации слушатель должен набрать во время тестирования не менее 75 баллов из 100.
- оценку выполнения слушателем практических заданий. Для получения допуска к итоговой аттестации слушатель должен выполнить 3 практических задания.

Итоговая аттестация проводится в форме защиты разработанного в процессе обучения регламента выполнения процедуры для своего бизнес-процесса.

Итоговая аттестация проводится с использованием дистанционных технологий в формате вебинара. По итогам защиты итоговой аттестационной работы выставляется «зачтено» или «не зачтено». Успешно защитившимся обучающимся выдается Удостоверение о повышении квалификации АНО «Электронное образование для nanoиндустрии (eNano)» установленного образца.

## **6. Составители программы**

*Лозовицкий Игорь Борисович, к.в.н., доцент.*

## Образцы оценочных средств

| <b>Тема 1. Понятие бизнес-процесса</b>                               |   |
|--|---|
| <b>1. В основе процессного управления лежит понимание того что:</b>  |   |
| +  | Процессы производят продукты ориентированные на клиента |
|  | Процессы обеспечивают существование организации         |
|  | Процессы являются залогом эффективности компании        |
| <b>2. Эффективность процесса это</b>                                 |   |
|  | Получается результат или нет                            |
|  | Время затраченное на процесс                            |
| +  | Соотношение затрат и полученного результата             |
| <b>3. Выявить процессы это -</b>                                     |   |
| +  | определить последовательность исполнения деятельности   |
|  | определить объекты управления                           |
|  | определить ресурсы и продукты (услуги) компании         |
| <b>4. Моделирование бизнес-процессов позволяет проанализировать:</b> |   |
| +  | Деятельность организации                                |
| +  | Взаимодействие с внешними субъектами                    |
| +  | Деятельность работников                                 |
| <b>5. Модель процесса отражает</b>                                   |   |
| +  | Последовательность выполняемых работ                    |
|  | Всех руководителей организации                          |
| +  | Участников работ  |
| <b>6. Внешние субъекты бизнес-процесса</b>                           |   |
| +  | Поставщики бизнес-процесса                              |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| +                                 | Потребители бизнес-процесса                    |
|                                   | Участники работ бизнес-процесса                |
| <b>7. Входящий поток</b>          |  |
|                                   | Ресурс необходимый выполнения процесса         |
| +                                 | Поток, преобразующийся в выход процесса        |
|                                   | Поток, представляющий собой результат процесса |
|                                   | Фактор, влияющий на ход выполнения процесса    |
| <b>8. Выходящий поток</b>         |  |
|                                   | Ресурс необходимый выполнения процесса         |
|                                   | Поток, преобразующийся в выход процесса        |
| +                                 | Поток, представляющий собой результат процесса |
|                                   | Фактор, влияющий на ход выполнения процесса    |
| <b>9. Управляющее воздействие</b> |  |
|                                   | Ресурс необходимый выполнения процесса         |
|                                   | Поток, преобразующийся в выход процесса        |
|                                   | Поток, представляющий собой результат процесса |
| +                                 | Фактор, влияющий на ход выполнения процесса    |
| <b>10. Механизм</b>               |  |
| +                                 | Ресурс необходимый выполнения процесса         |
|                                   | Поток, преобразующийся в выход процесса        |
|                                   | Поток, представляющий собой результат процесса |
|                                   | Фактор, влияющий на ход выполнения процесса    |

## Тема 2. Модель бизнес-процессов верхнего уровня

### 1. Что такое Основной бизнес процесс?

|   |   |
|---|---|
|   | Это процесс, обеспечивающий компанию ресурсами        |
| + | Процесс который добавляет ценность конечному продукту |
|   | Процесс который всем управляет                        |

### 2. Владелец процесса отвечает за...

|   |                           |
|---|---------------------------|
|   | Спокойствие сотрудников   |
|   | Затраты процесса          |
| + | Ход и результаты процесса |

### 3. Поддерживающие бизнес-процессы

|   |   |
|---|---|
|   | Обеспечивают управление деятельностью компании                                    |
|   | Обеспечивают достижение финальных результатов, соответствующих интересам компании |
| + | Обеспечивают исполнение основных процессов  |

### 4. Управленческие процессы

|   |   |
|---|---|
| + | Обеспечивают управление деятельностью компании                                    |
|   | Обеспечивают достижение финальных результатов, соответствующих интересам компании |
|   | Обеспечивают исполнение основных процессов  |

### 5. На верхнем уровне управления используются

|   |  |
|---|--|
|   | Детальные модели процессов компании      |
| + | Агрегированные модели процессов компании |
|   | Смешанные модели процессов компании      |

### 6. Модель процессов верхнего уровня позволяет -

|  |   |
|--|---|
|  | Установить соответствия процессов и компонент корпоративной архитектуры |
|  | Автоматизировать процессы компании                                      |

|  |   |
|--|---|
| +  | Обобщенно представить организацию деятельности компании                                       |
| <b>7. Процессы верхнего уровня разделяются -</b>                                       |   |
|  | на основные, поддерживающие и процессы управления   |
|  | на основные, поддерживающие, процессы управления и развития                                   |
| +  | возможен любой из предложенных вариантов в зависимости от решения менеджмента компании        |
| <b>8. Организация, реализуя процессы и проекты</b>                                     |   |
|  | Формирует положительный имидж   |
| +  | Предоставляет внешнему субъекту продукты и/или услуги   |
| +  | Перерабатывает ресурсы  |
| <b>9. Политика по направлению деятельности</b>   |   |
|  | Документ, определяющий детальное исполнение деятельности                                      |
| +  | Документ, определяющий наиболее общие принципы, правила и ограничения исполнения деятельности |
|  | Документ, определяющий взаимодействия участников бизнес-процесса                              |
| <b>10. Укажите основные направления использования модели процессов верхнего уровня</b> |   |
| +  | Системное представление деятельности  |
|  | Автоматизация деятельности структурных подразделений  |
| +  | Распределение зон ответственности   |
| +  | Проекция стратегии на процессы  |
| +  | Интеграция детальных моделей деятельности   |
|  | Регламентация деятельности рядовых исполнителей   |
| +  | Проекция показателей деятельности на процессы   |

### **Тема 3. Декомпозиция модели бизнес-процессов верхнего уровня**

#### **1. В основе процесса лежит:**

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| + | Потребность клиента           |
|   | Возможности организации       |
|   | Стремление все контролировать |
|   | Потребность руководства       |

#### **2. Процесс можно разбить на**

|   |             |
|---|-------------|
|   | Документы   |
| + | Операции    |
| + | Функции     |
| + | Действия    |
|   | Показатели  |
| + | Подпроцессы |

#### **3. У каждой родительской функции может быть**

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
|   | Одна дочерняя                   |
| + | Несколько дочерних              |
|   | Любой из предложенных вариантов |

#### **4. У каждой дочерней функции может быть**

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| + | Одна родительская               |
|   | Несколько родительских          |
|   | Любой из предложенных вариантов |

#### **5. Декомпозиция функций может прекращаться, когда функции нижнего уровня**

|   |   |
|---|---|
| + | Являются элементарными                            |
| + | Понятны конечный результат и способ его получения |

|  |  |
|--|--|
| +  | Могут быть определены временные характеристики функции                               |
| +  | Ответственность за достижения функций может быть однозначно определена               |
| <b>6. Какие типы клиентов есть у процессов?</b>  |  |
| +  | Внешние  |
| +  | Внутренние   |
|  | Посторонние  |
| <b>7. Функция это</b>  |  |
|  | Преобразование входа в выход   |
| +  | Устойчивый обособленный вид деятельности   |
|  | Совокупность процессов, обеспечивающих решение уникальной задачи                     |
| <b>8. Модель процесса это</b>  |  |
|  | Особый вид представления системы   |
| +  | Прикладное представление на специализированном языке способа исполнения деятельности |
|  | Графическое представление исполнения деятельности                                    |
| <b>9. Дочерние функции, декомпозирующие родительскую должны быть</b>                           |  |
|  | Подчинены друг другу   |
| +  | Равнозначны  |
|  | Различного уровня  |
| <b>10. При построении функционального древа на различных уровнях можно и следует применять</b> |  |
|  | Одинаковые критерии декомпозиции   |
|  | Смешенные критерии декомпозиции  |
| +  | Различные критерии декомпозиции  |

## Тема 4. Пошаговое моделирование бизнес-процесса

### 1. Модели процессы помогают

|   |   |
|---|---|
| + | Понять, как мы работает                   |
|   | Решать уникальные задачи                  |
| + | Управляю исполнением работ                |
|   | Планировать бюджеты                       |
| + | Регламентировать работу персонала         |
| + | Автоматизировать деятельность организации |

### 2. Построение модели «как есть» это

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
|   | Оптимизация                        |
| + | Фиксация существующей деятельности |
|   | Поиск новых возможностей           |

### 3. Последовательность моделирования бизнес-процесса

|   |   |
|---|---|
| 1 | Назвать работы  |
| 2 | Определить последовательность выполнения работ                |
| 3 | Выявить входы (ресурсы) и выходы (результаты) каждой из работ |
| 4 | Определить исполнителей и регламент исполнения каждой работы  |
|   | Определить стоимость работ                                    |

### 4. Декомпозиция бизнес-процесса это

|   |   |
|---|---|
|   | способ моделирования бизнес-процесса        |
| + | разбиение процесса на составные части       |
|   | закрепление исполнителей за бизнес-процессы |

### 5. При проведении декомпозиции бизнес-процесса количество объектов растет

|  |                             |
|--|-----------------------------|
|  | В линейной прогрессии       |
|  | В арифметической прогрессии |



|  |  |
|--|--|
| +  | В геометрической прогрессии  |
| <b>6. Организационно-функциональная модель компании</b>                            |  |
|  | организационные диаграммы организационной и функциональной структур компании   |
|  | классификаторы организационной и функциональной структур компании              |
| +  | увязанные через матрицы соответствия организационные звенья и функции компании |
| <b>7. Проект это</b>   |  |
|  | Преобразование входа в выход   |
|  | Устойчивый обособленный вид деятельности                                       |
| +  | Совокупность процессов, обеспечивающих решение уникальной задачи               |
|  | Графическое изображение последовательности работ                               |
| <b>8. Потоки бизнес-процесса могут быть</b>  |  |
| +  | Материальные   |
| +  | Информационные   |
|  | Временные  |
| +  | Финансовые   |
| <b>9. Способы описания бизнес-процесса</b>   |  |
| +  | Текстовый  |
|  | Словесный  |
| +  | Графический  |
| +  | Табличный  |
| <b>10. Вопросы, которые интересуют пользователей при описании бизнес-процессов</b> |  |
| +  | Какие работы необходимо выполнять?   |
| +  | Кто какие работы выполняет?  |
|  | Кто моделирует работы  |
| +  | Что является результатом каждой из работ?                                      |

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| + | Какие ресурсы для работы необходимо? |
|   | Сколько стоят работы?                |
| + | Кто за что отвечает?                 |

| <b>Тема 5. Нотации моделирования бизнес-процесса</b>                 |   |
|--|---|
| <b>1. Графическая нотация моделирования</b>                          |   |
|  | вид структурного моделирования                          |
| +  | договоренность о способе графического описания процесса |
|  | набор графических объектов                              |
|  | текстовое описание процесса                             |
| <b>2. В стандарте IDEF0 рекомендуется на диаграмме располагать -</b> |   |
| +  | не более шести и не менее двух процессов                |
|  | не более восьми и не менее двух процессов               |
|  | не более восьми и не менее трех процессов               |
| <b>3. Объекты на диаграмме IDEF0 располагаются -</b>                 |   |
|  | вертикально   |
| +  | в порядке доминирования                                 |
|  | горизонтально   |
| +  | в шахматном порядке                                     |
| <b>4. Основными объектами в нотации IDEF0 являются</b>               |   |
| +  | Работы (функции или процессы)                           |
| +  | Стрелки (потoki, связи)                                 |
|  | Стартовые (иницирующие) и завершающие события           |
|  | Логические операторы                                    |
|  | Товарно-материальные ценности                           |
| <b>5. Основными объектами в нотации IDEF3 являются</b>               |   |
| +  | Работы (функции или процессы)                           |
| +  | Стрелки (потoki, связи)                                 |
|  | Стартовые (иницирующие) и завершающие события           |

|  |  |
|--|--|
| +  | Логические операторы                           |
|  | Товарно-материальные ценности                  |
|  | Внешние ссылки                                 |
|  | Хранилища данных                               |
| <b>6. Основными объектами в нотации Basic Flow Chart являются</b>            |  |
| +  | Работы (функции или процессы)                  |
| +  | Стрелки (потоки, связи)                        |
| +  | Стартовые (инициирующие) и завершающие события |
| +  | Логические операторы                           |
|  | Товарно-материальные ценности                  |
|  | Внешние ссылки                                 |
|  | Хранилища данных                               |
| <b>7. Основными объектами в нотации Cross-functional Flow Chart являются</b> |  |
| +  | Работы (функции или процессы)                  |
| +  | Стрелки (потоки, связи)                        |
| +  | Стартовые (инициирующие) и завершающие события |
| +  | Логические операторы                           |
|  | Товарно-материальные ценности                  |
|  | Внешние ссылки                                 |
|  | Хранилища данных                               |
| <b>8. Основными объектами в нотации EPC являются</b>                         |  |
| +  | Работы (функции или процессы)                  |
| +  | Стрелки (потоки, связи)                        |
|  | Стартовые (инициирующие) и завершающие события |
| +  | Логические операторы                           |
| +  | Товарно-материальные ценности                  |

|  |   |
|--|---|
|  | Внешние ссылки  |
| +  | Хранилища данных  |
| <b>9. Основными объектами в нотации DFD являются</b> |   |
| +  | Работы (функции или процессы)   |
| +  | Стрелки (потоки, связи)   |
|  | Стартовые (иницирующие) и завершающие события   |
|  | Логические операторы  |
|  | Товарно-материальные ценности   |
| +  | Внешние ссылки  |
| +  | Хранилища данных  |
| <b>10. Бизнес-инжиниринг</b>                         |   |
|  | совокупность процессов, обеспечивающих решение уникальной задачи  |
| +  | создание и применение бизнес-приложений при использовании системных и электронных моделей деятельности компаний и организаций |
|  | совокупность приемов совершенствования деятельности компании и организации  |