



# eНано

Образовательная онлайн-платформа [edunano.ru](http://edunano.ru)

e-mail: [edunano@enano.info](mailto:edunano@enano.info)

тел: [+7 \(989\) 563-06-55](tel:+7(989)563-06-55)

## **Курс: «Оптимизация процессов в высокотехнологичных компаниях»**

Научитесь глубокому и целостному пониманию метода процессного управления (PDCA или Plan-Do-Check-Act). Курс содержит большое количество примеров применения различных инструментов в современной отечественной практике процессного управления и разбор конкретных ситуаций.

**Стоимость обучения: 6 000 ₽**

**Когда:** 60 дней дней с момента оплаты

**Тема** Менеджмент

**Формат** Курс

**Уровень** Базовый

**Тип обучения** Самостоятельно

### ОПИСАНИЕ КУРСА

Все, что мы не совершенствуем в организациях, в конечном итоге, сводится к совершенствованию процессов. Так как именно результативность и эффективность процессов определяет финансовый результат деятельности организации и ее конкурентоспособность. Да и собственно процессное управление представляет собой ни что иное, как цикл PDCA – постоянного совершенствования процессов (Plan-Do-Check-Act или цикл Деминга).

В отличие от большинства курсов по процессному управлению, которые в большей мере сосредоточены на моделировании и описании процессов, данный курс сфокусирован именно на цикле управления процессами и их постоянном совершенствовании.

Курс дает участникам обучения полное комплексное понимание процессного управления, алгоритма его внедрения и раскрывает взаимосвязь различных подходов к оптимизации процессов. Он содержит большое количество примеров применения различных инструментов в современной отечественной практике процессного управления, включая разбор конкретных ситуаций.

Обучение позволит:

- Облегчить задачу внедрения процессного управления и построить систему менеджмента процессов.
- Создавать систему показателей для оценки эффективности и результативности процессов.
- Обогащать управленческий инструментарий руководителей в управлении оперативной деятельности.
- Применять инструменты, повышающие эффективность процессов.

**БУДЕТ ПОЛЕЗНО:**

- Руководителям предприятий и подразделений
- Специалистам в области управления процессами и бизнес-анализа
- Менеджерам по качеству и развитию производственных систем
- Участникам кадровых резервов предприятий и организаций
- Преподавателям и студентам ВУЗов

**ВЫ НАУЧИТЕСЬ:**

- Понимать процессное управление на уровнях подразделения и организации
- Анализировать, стандартизировать и оптимизировать процессы
- Понимать, какими средствами возможно обеспечить результативность и эффективность процесса
- Применять инструменты, повышающие эффективность процессов

По окончании курса – выдаем **Электронный сертификат АНО "еНано"**

**АКТУАЛЬНОСТЬ:**

В курсе содержится большое количество примеров применения различных инструментов в современной отечественной практике процессного управления, а также разбираются конкретные ситуации.

## ВЫ БУДЕТЕ:

- Изучать теорию в формате видео
- Проходить тестирование на самопроверку знаний

## ПРОГРАММА

### 1. Развитие взглядов на управление процессами предприятия

Понятие процесса и его атрибутов. Связь атрибутов процесса и цикла PDCA. Представление организации в виде процессов. Понятие карты процессов предприятия. Требования к процессам организации. Эволюция управленческих подходов к управлению процессами. Совершенствование процессов на основе подхода «Система менеджмента качества». Подходы: реинжиниринг процессов и BPM.

### 2. Система менеджмента процессов предприятия

Функциональный и процессный подход к управлению организацией. Преимущества и выгоды процессного управления. Алгоритм внедрения процессного управления. Принцип определения процессов организации. Как правильно составить карту процессов предприятия? Понятие системы управления процессами предприятия. Проблемы внедрения процессного управления. Три этапа процессного управления.

### 3. Оптимизация процессов предприятия

Понятие оптимизации процессов. Цели оптимизации. В каких случаях прибегают к оптимизации процессов. Методы оптимизации процессов. Источники знаний о проблемах процесса. Понятие бизнес-модели. Связь бизнес-модели и стратегии организации. Оптимизация процессов на основе анализа стратегии и бизнес-модели. Уровни зрелости процессного управления в организации. Уровни зрелости процессов. Совершенствование процессов на основе «уровня зрелости процесса». Почему модели и стандарта процесса недостаточно?

### 4. Классический подход к внедрению процессного управления

11 шагов проекта по внедрению процессного управления. Анализ текущего состояния

процесса и построение модели процесса «как есть?». Понятие нотаций процесса. Построение модели процесса «как должно быть». Уровни регламентов организации. Содержание регламента процесса, рабочей инструкции и стандартной операционной процедуры. Виды, цели и периодичность аудитов процессов. Механизмы постоянного и фокусного совершенствования процессов. Подходы: Фокусное и постоянное непрерывное совершенствование процессов.

**5. Практики документирования требований, верификация и валидация требований**

Суть подхода Бережливое производство. 8 видов потерь. Оптимизация процессов на основе подхода Бережливое производство. Основные методы бережливого производства. Суть подхода Шесть сигм. Понятие вариабельности и дефекта процесса. Уровень сигма процесса. Содержание этапов цикла совершенствования процессов – DMAIC. Восемь шагов метода Стандартизированное решение проблем. Методы A-3 и 8D. Методика оценки рисков процессов. FMEA-анализ.

**6. Цифровые методы оптимизации процессов**

Эволюция подходов к управлению процессами. Понятия: автоматизация и цифровизация процессов. RPA и сферы применения. Метод анализа процессов process mining. Цифровой след и понятие журнала событий. Преимущества process mining в сравнении с традиционными методами анализа процессов. Примеры использования подхода process mining. Как организовать проект по внедрению технологии process mining для управления процессами организации?

## ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ:

- Практические навыки работы с системой дистанционного обучения
- Освоение на практике правил работы с электронным курсом в слайдовом и/или видеоформате
- Знание современных цифровых методов роботизации процессов
- Знание современных цифровых методов извлечения и анализа процессов организации
- Понимание практического отраслевого применения технологий RPA process-mining для управления процессами

## АВТОРЫ:

**Наумов Константин  
Владимирович**

Исполнительный директор Института менеджмента, инноваций и бизнес анализа (Санкт-Петербург), эксперт E&Y в области повышения эффективности деятельности организаций, разработчик HR -технологий GMT и AKADS (в 2020 году стала победителем Академии Ростеха). Руководитель проекта Challenge Education, 2019- по наст. вр. - участник проектной команды по разработке отечественного майнера процессов Promease (технология Process-mining), участник рабочей группы программы MBA «Лидеры изменений» (2021, ВШМ&Skillbox).