eНано

Образовательная онлайн-платформа edunano.ru

Контактное лицо: Виктория Метлова
Менеджер по обучению АНО «eНано»

e-mail: Viktoriya.Metlova@rusnano.com
тел: +7 (495) 988-53-88 доб. 1772

Курс: «Оптимизация процессов в высокотехнологичных компаниях»

Научитесь глубокому и целостному пониманию метода процессного управления (PDCA или Plan-Do-Check-Act). Курс содержит большое количество примеров применения различных инструментов в современной отечественной практике процессного управления и разбор конкретных ситуаций.

Стоимость обучения: 6 000 ₽
Когда: 60 дней дней с момента оплаты

Тема Менеджмент
Формат Курс
Уровень Базовый
Тип обучения Самостоятельно

ОПИСАНИЕ КУРСА

Все, что мы ни совершенствуем в организациях, в конечном итоге, сводится к совершенствованию процессов. Так как именно результативность и эффективность процессов определяет финансовый результат деятельности организации и её конкурентоспособность. Да и собственно процессное управление представляет собой не что иное, как цикл PDCA – постоянного совершенствования процессов (Plan-Do-Check-Act или цикл Деминга).
В отличие от большинства курсов по процессному управлению, которые в большей мере сосредоточены на моделировании и описании процессов, данный курс сфокусирован именно на цикле управления процессами и их постоянном совершенствовании.

Курс дает участникам обучения полное комплексное понимание процессного управления, алгоритма его внедрения и раскрывает взаимосвязь различных подходов к оптимизации процессов. Он содержит большое количество примеров применения различных инструментов в современной отечественной практике процессного управления, включая разбор конкретных ситуаций.
Обучение позволит:

- Облегчить задачу внедрения процессного управления и построить систему менеджмента процессов.
- Создавать систему показателей для оценки эффективности и результативности процессов.
- Обогатить управленческий инструментарий руководителей в управлении оперативной деятельностью.
- Применять инструменты, повышающие эффективность процессов.

БУДЕТ ПОЛЕЗНО:

- Руководителям предприятий и подразделений
- Специалистам в области управления процессами и бизнес-анализа
- Менеджерам по качеству и развитию производственных систем
- Участникам кадровых резервов предприятий и организаций
- Преподавателям и студентам ВУЗов

ВЫ НАУЧИТЕСЬ:

- Понимать процессное управление на уровнях подразделения и организации
- Анализировать, стандартизировать и оптимизировать процессы
- Понимать, какими средствами возможно обеспечить результативность и эффективность процесса
- Применять инструменты, повышающие эффективность процессов

По окончании курса – выдаем **Электронный сертификат АНО "еНано"**

АТУАЛЬНОСТЬ:

В курсе содержится большое количество примеров применения различных инструментов в современной отечественной практике процессного управления, а также разбираются конкретные ситуации.

ВЫ БУДЕТЕ:

- Изучать теорию в формате видео
- Проходить тестирование на самопроверку знаний

ПРОГРАММА

1. **Развитие взглядов на управление процессами предприятия**
   Понятие процесса и его атрибутов. Связь атрибутов процесса и цикла PDCA. Представление организации в виде процессов. Понятие карты процессов предприятия. Требования к процессам организации. Эволюция управленческих подходов к управлению процессами. Совершенствование процессов на основе подхода «Система менеджмента качества». Подходы: реинжиниринг процессов и BPM.

2. **Система менеджмента процессов предприятия**
   Функциональный и процессный подход к управлению организацией. Преимущества и выгоды процессного управления. Алгоритм внедрения процессного управления. Принцип определения процессов организации. Как правильно составить карту процессов предприятия? Понятие системы управления процессами предприятия. Проблемы внедрения процессного управления. Три этапа процессного управления.

3. **Оптимизация процессов предприятия**
   Понятие оптимизации процессов. Цели оптимизации. В каких случаях прибегают к оптимизации процессов. Методы оптимизации процессов. Источники знаний о проблемах процесса. Понятие бизнес-модели. Связь бизнес-модели и стратегии организации. Оптимизация процессов на основе анализа стратегии и бизнес-модели. Уровни зрелости процессного управления в организации. Уровни зрелости процессов. Совершенствование процессов на основе «уровня зрелости процесса». Почему модели и стандарта процесса недостаточно?
4. **Классический подход к внедрению процессного управления**
   11 шагов проекта по внедрению процессного управления. Анализ текущего состояния

процесса и построение модели процесса «как есть?». Понятие нотаций процесса. Построение модели процесса «как должно быть». Уровни регламентов организации. Содержание регламента процесса, рабочей инструкции и стандартной операционной процедуры. Виды, цели и периодичность аудитов процессов. Механизмы постоянного и фокусного совершенствования процессов. Подходы: Фокусное и постоянное непрерывное совершенствование процессов.

5. **Практики документирования требований, верификация и валидация требований**
   Суть подхода Бережливое производство. 8 видов потерь. Оптимизация процессов на основе подхода Бережливое производство. Основные методы бережливого производства. Суть подхода Шесть сигм. Понятие вариабельности и дефекта процесса. Уровень сигма процесса. Содержание этапов цикла совершенствования процессов – DMAIC. Восемь шагов метода Стандартизированное решение проблем. Методы A-3 и 8D. Методика оценки рисков процессов. FMEA-анализ.
6. **Цифровые методы оптимизации процессов**
   Эволюция подходов к управлению процессами. Понятия: автоматизация и цифровизация процессов. RPA и сферы применения. Метод анализа процессов process mining. Цифровой след и понятие журнала событий. Преимущества process mining в сравнении с традиционными методами анализа процессов. Примеры использования подхода process mining. Как организовать проект по внедрению технологии process mining для управления процессами организации?

ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ:

- Практические навыки работы с системой дистанционного обучения
- Освоение на практике правил работы с электронным курсом в слайдовом и/или видеоформате
- Знание современных цифровых методов роботизации процессов
- Знание современных цифровых методов извлечения и анализа процессов организации
- Понимание практического отраслевого применения технологий RPA process-mining для управления процессами

АВТОРЫ:

Наумов Константин Владимирович	Исполнительный директор Института менеджмента, инноваций и бизнес анализа (Санкт-Петербург), эксперт E&Yв области повышения эффективности деятельности организаций, разработчик HR -технологий GMT и AKADS (в 2020 году стала победителем Академии Ростеха). Руководитель проекта Challenge Education, 2019- по наст. вр. - участник проектной команды по разработке отечественного майнера процессов Promease (технология Process-mining), участник рабочей группы программы MBA «Лидеры изменений» (2021, ВШМ&Skillbox).