

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Институт стратегического анализа рисков управленческих решений»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор АНО ДПО «ИСАР»**

*/Л.В. Фролова/*

**Регламент**

**международного сертификационного экзамена  
С31000 и АТ31000**

Москва – 2020

## **1. Общие положения**

Сертификационный экзамен направлен на независимое подтверждение и закрепление навыков риск-ориентированного мышления, полученных в результате очного, дистанционного или самостоятельно обучения по программе повышения квалификации «Риск-ориентированное управление организацией».

Программа сертификационного экзамена разработана АНО ДПО «ИСАР» совместно с Риск-Академия — российским лидером в области онлайн обучения управлению рисками и лучшими риск-менеджерами России и СНГ.

Программа сертификации основана на новейших мировых наработках в области принятия решений с учетом рисков и внедрения в ключевые процессы компании элементов управления рисками, в том числе:

- Количественная оценка влияния рисков на цели и КПЭ компании или проекта;
- Особенности принятия инвестиционных и управленческих решений с учетом рисков;
- Встраивание процессов управления рисками в стратегическое планирование бюджетирование и другие ключевые бизнес-процессы;
- Формирование управленческой отчетности с учетом рисков;
- Психология и культура управления рисками;
- Соответствие требованиям регуляторов и мировым трендам в области управления рисками, включая действующие ГОСТ Р ИСО 31000 (ISO31000:2018) и COSO:ERM 2017.

Владельцем системы сертификации является Global Institute for Risk Management Standards (G31000, Бельгия). Программа сертификации полностью соответствует международным стандартам и руководствами в области управления рисками ISO 31000:2018 «Менеджмент риска» (ГОСТ Р ИСО 31000:2019) и COSO:ERM 2017 «Концептуальные основы управления рисками организаций. Интеграция со стратегией и управлением деятельностью».

Система сертификации G31000 соответствует требованиям стандарта ISO/IEC 17024 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аттестации персонала», предназначенным для гармонизации процесса сертификации персонала во всем мире.

## **2. Информация о владельце системы сертификации**

Global Institute for Risk Management Standards (G31000) — это международная организация, специализирующаяся на обучении и сертификации в области корпоративного управления рисками. G31000 устанавливает стандарты качества в области управления рисками для тысяч профессионалов по всему миру. G31000 является единственной индивидуальной

сертификацией, основанной на международном стандарте ISO 31000:2018 и разработанной международными специалистами, экспертами в области управления рисками, действующими или бывшими членами комитета ISO TC 262. G31000 ведет деятельность, направленную на популяризацию и внедрение стандарта ISO31000:2018 в работу компаний по всему миру.

Ежегодно G31000 проводит крупные мероприятия для специалистов по управлению рисками в различных точках мира. Подробнее о мероприятиях можно узнать на сайте [www.g31000.org](http://www.g31000.org).

G31000 сертифицировал специалистов по управлению рисками в более чем 100 странах мира. Институт регулярно консультирует правительства различных стран в процессе адаптации и внедрения ISO 31000. G31000 также работает с лидерами частного сектора и профессиональными ассоциациями в целях внедрения управлению рисками как инструмента принятия более обоснованных управленческих решений. В настоящее время проводится обучение и сертификация на следующих языках: английский, французский, испанский, португальский, русский и китайский. Сообщество G31000 имеет более 70000 членов и растет приблизительно на 500 новых членов в месяц.

### **3. Виды сертификационных экзаменов и сертификатов**

Владелец системы сертификации G31000 выделяет два вида сертификационных экзаменов и соответствующих им сертификатов:

1. Certified ISO 31000 Risk management professional (Сертифицированный профессионал C31000). Целевая аудитория — руководители производственных отделов, финансисты, сотрудники департамента стратегии и коммерческих департаментов, а также директора и специалисты департаментов управления рисками, внутреннего аудита, внутреннего контроля, управления проектами, контрольно-ревизионного управления, ориентированные на создание и оценку эффективной системы управления рисками.
2. Approved ISO 31000 Trainer (Сертифицированный тренер G31000 по управлению рисками, AT31000). Целевая аудитория — корпоративные риск менеджеры, которые планируют обучать сотрудников в филиалах и дочерних обществах, бизнес-тренеры, сотрудники обучающих центров, консультанты по управлению рисками.

**Отличие сертификата AT31000 от C31000.** Сертификация Approved ISO 31000 Trainer — AT31000 означает, что вы продемонстрировали знания, профессионализм, компетентность, навыки и способности, необходимые, чтобы обучать других основам управления рисками и стандарта ISO 31000. Сертификация позволяет вам получить доступ к учебным материалам ISAR и проводить собственное обучение по подготовке специалистов к сертификации C31000.

#### **Преимущества сертификатов:**

- Стать частью элитной сети риск-профессионалов в мире;

- Получить сертификат международного образца С31000 или АТ31000;
- Существенно расширить диапазон знаний и навыков в области риск-ориентированного принятия решений, психологии восприятия рисков и количественной оценки рисков с применением современных инструментов и методик;
- Получить независимую оценку знаний в области управления рисками;
- Принимать участие в регулярных мероприятиях и специализированном обучении по управлению рисками в рамках программы поддержки квалификации.

#### 4. Целевая установка

**Уровень квалификации, необходимый для сдачи экзамена:** владение базовыми знаниями и умениями в области общего менеджмента (менеджмента организации), успешно пройденная программа повышения квалификации АНО ДПО «ИСАР» «Риск-ориентированное управление организацией» или самостоятельная подготовка по методическим материалам АНО ДПО «ИСАР».

**Форма сдачи экзамена:** дистанционная форма сдачи экзамена с применением технологии прокторинга. **Технические требования и регламент работы дистанционной площадки для сдачи сертификационного экзамена представлены в Приложении 1 к настоящему документу.**

**Язык экзамена:** сдача сертификационного экзамена происходит на русском языке.

**Длительность экзамена:** 3 астрономических часа, без перерыва.

**Календарный график проведения экзамена:** последняя пятница каждого календарного месяца, с 11:00 до 14:00 часов по московскому времени.

**Срок подачи заявки на прохождение экзамена:** минимальный срок — за 10 календарных дней до даты проведения ближайшего экзамена, максимальный срок — за 1 год.

**Результаты экзамена:** проверка проводится в течение 10-и рабочих дней после окончания экзамена. Результаты высылаются на почту, указанную при регистрации на экзамен.

**Получение сертификата в случае успешной сдачи:** сертификат можно получить лично, или курьерской службой/почтой.

**Пересдача:** в случае неудачной сдачи экзамена ближайшая пересдача возможна в следующую дату проведения экзамена.

## 5. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля	Трудоемкость, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Международный сертификационный экзамен С31000 АТ31000	3	0	0	3	Дистанционное тестирование
2	Международный сертификационный экзамен С31000 АТ31000	3	0	0	3	Дистанционное тестирование

## 6. Оценка качества сдачи сертификационного экзамена

**Специфика вопросов:** Все вопросы экзамена являются оцениваемыми. За неправильные ответы на вопросы штрафные баллы не начисляются. Вариант ответа всегда один.

### Количество вопросов и проходной балл:

*Для экзамена АТ31000:*

- Количество вопросов экзамена — 200 вопросов. Формат вопросов — выбор варианта ответа из предложенных.
- Проходной балл для получения сертификата АТ31000 — 80%, то есть 160 вопросов должны иметь правильные ответы.

*Для экзамена С31000:*

- Количество вопросов экзамена для экзамена — 150 вопросов. Формат вопросов — выбор варианта ответа из предложенных.
- Проходной балл для получения сертификата С31000 — 75%, то есть 112 вопросов должны иметь правильные ответы.

**Конфиденциальность данных:** Сдающие обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении материалов, предоставляемых во время подготовки к сертификационному экзамену, пробному тестированию и вопросов самого сертификационного тестирования С31000 и АТ31000. Запрещается раскрытие, публикация, воспроизведение и передача содержания материалов сторонним лицам и организациям полностью или частично. В случае нарушения положений данного пункта Договора сертификат С31000 и АТ31000 может быть аннулирован.

**По итогам экзамена:** Выдаётся сертификат международного образца G31000 на английском языке.

В случае успешной сдачи экзамена и получения сертификата АТЗ1000 слушатель обязан подписать соглашение с АНО ДПО «ИСАР» как официальным представителем сертифицирующего органа в России об основных принципах и регламенте работы тренера G31000.

### Примеры оценочных материалов сертификационного экзамена:

КПЭ Генерального директора – рост продаж на 20% по сравнению с текущим годом. На графике распределение продаж (в млн. руб.) с учетом рисков на следующий год. Какова вероятность, с учетом рисков, что КПЭ будет выполнено, если в этом году продажи составили 120 млн. руб. А,В,С, D.
У одного из членов команды сформировалось определенное видение ситуации. Оно не является ошибочным и имеет право на существование. Однако вы заметили, что этот человек интерпретирует всю новую информацию как бы через призму этого своего видения. Он отказывается даже рассматривать альтернативные сценарии. Пример какой ментальной ловушки представлен? А,В,С, D.
Биномиальное распределение чаще применяется для. А,В,С, D.
Какой из рисков на карте имеет наиболее высокий ущерб? А,В,С, D.
Целью риск-менеджмента НЕ ЯВЛЯЕТСЯ. А,В,С, D.
Получено распределение остатка денежных средств на счетах в 2018 г. в млн. руб. Какая сумма находится под риском (с вероятностью 95%), если в бюджете остаток денежных средств зафиксирован как 120 млн. руб. А,В,С, D.
COSO Enterprise Risk Management – Integrated Framework (ERM) появился. А,В,С, D.
В настоящий момент самым распространенным (официально внедрен в большем количестве стран) стандартом по риск-менеджменту в мире является. А,В,С, D.
Какова цель оценки риска в рамках процесса управления рисками? А,В,С, D.
Дискретным распределением могут характеризоваться следующие события. А,В,С, D.
Непрерывным распределением могут характеризоваться следующие события. А,В,С, D.
Для нормального распределения приблизительно 99,7% всех наблюдений попадает в интервал. А,В,С, D.
Мода – это. А,В,С, D.
PERT распределение применяется для. А,В,С, D.
Кто в организации должен отвечать за своевременное и полное раскрытие информации о конкретных рисках организации и эффективности их управления Совету директоров? А,В,С, D.
Кто в организации должен отвечать за своевременное выявление рисков, оценку их влияния на цели и их нивелирование в процессе принятия решений? А,В,С, D.
Элементы управления рисками необходимо в первую очередь встроить в следующие процессы. А,В,С, D.
Предназначен ли стандарт ГОСТ Р ИСО 31000 для целей сертификации организаций? А,В,С, D.
Какие выгоды менеджмента риска? А,В,С, D.
Менеджмент риска способствует общей системе управления организацией путем...? А,В,С, D.
Многие организации уже внедрили формальный процесс менеджмента риска для определенных типов риска или условий. В таких случаях стандарт ГОСТ Р ИСО 31000 рекомендует...? А,В,С, D.
Принцип «Интегрированный менеджмент риска является неотъемлемой частью всей деятельности организации» означает, что.....? А,В,С, D.
В одном из 8 принципов стандарта ГОСТ Р ИСО 31000 указано, что «Менеджмент риска должен быть динамичным». Какие основания для применения данного принципа? А,В,С, D.
При проектировании и разработке структуры менеджмента риска организации следует изучить и понять ее внешнюю среду и затем использовать эту информацию. Что является элементами изучения внешней среды? А,В,С, D.
Какие источники информации используются при идентификации риска? А,В,С, D.
Термины и определения, используемые высшим исполнительным руководством и другими вспомогательными для бизнеса функциями, могут не всегда согласовываться с терминами стандарта ГОСТ Р ИСО 31000:2019:2019 или стандарта ГОСТ Р 51897:2011 «Менеджмент риска. Термины и определения». Как рекомендуется решить данную ситуацию в стандарте ГОСТ Р ИСО 31000:2019:2019? А,В,С, D.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение экзамена

*Основные источники для подготовки к экзамену:*

1. Дождиков К.В., Сидоренко А.И., Фролова Л.В., Шевченко Д.А. Риск-ориентированное управление организацией: практическое пособие по управлению рисками для нефинансовых компаний. Подготовка к международной сертификации G31000. М.: Изд. «Эдитус», 2016 — 284 с.
2. Дождиков К.В., Сидоренко А.И., Фролова Л.В., Шевченко Д.А. «Риск-ориентированное управление организацией: практическое пособие по управлению рисками для нефинансовых компаний» Изд. «Эдитус», 2020 — 56 с.
3. Демиденко Е.А., Сидоренко А.И. Как создать ценность от риск-менеджмента 2.0, электронная книга <https://risk-academy.ru/download/risk-management-book/>.
4. Интернет-ресурс – портал АНО ДПО «ИСАР» и Риск Академии <https://risk-academy.ru>.
5. Национальный стандарт ГОСТ Р 31000:2019 «Менеджмент риска. ПРИНЦИПЫ И РУКОВОДСТВО».
6. Национальный стандарт ГОСТ Р 51897:2011 «Менеджмент риска. Термины и определения».
7. Дистанционный курс «РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ. ПОДГОТОВКА К СЕРТИФИКАЦИИ» <https://edunano.ru/courses/risk-orientirovannoe-upravlenie-podgotovka-k-sertifikatsii/>.
8. Программа повышения квалификации (дистанционно) «РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ. ПОДГОТОВКА К СЕРТИФИКАЦИИ» <https://edunano.ru/programs/risk-orientirovannoe-upravlenie-podgotovka-k-sertifikatsii/>.
9. Дистанционный курс «КОЛИЧЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА РИСКОВ» <https://edunano.ru/courses/kolichestvennaya-otsenka-riskov/>.
10. Пробный тест на соответствие МЕЖДУНАРОДНОМУ СТАНДАРТУ С31000 <https://edunano.ru/courses/probnyy-test-na-otsenku-sootvetstviya-mezhdunarodnomu-standartu-g31000/>.

*Дополнительная литература:*

11. Канеман, Даниэль Думай медленно... решай быстро. — Москва: АСТ, 2014. — 653 с. — ISBN 978-5-17-080053-7.
12. Талеб Н. Н. Чёрный лебедь. Под знаком непредсказуемости / Н. Н. Талеб; пер. с англ. В. Соськина, А. Бердичевского, М. Костионовой, О. Попова; под ред. М. Тюнькиной. — М.: Изд. «Колибри», 2009. — 528 с. — ISBN 978-5-389-00573-0.
13. Талеб Н. Н. Одураченные случайностью. О скрытой роли шанса в бизнесе и в жизни / Н. Н. Талеб; пер. с англ. С. Филина. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2010. — 320 с. — ISBN 978-5-91657-345-9.
14. Талеб Н. Н. О секретах устойчивости. По следам чёрного лебедя. — Иностранка, 2012. — 240 с. — ISBN 978-5-389-02626-1.
15. Талеб Н. Н. Антихрупкость. Как извлечь выгоду из хаоса / пер. с англ. Н. Караева. — М.: Изд. Колибри, Азбука-Аттикус, 2014. — 768 с. — ISBN 978-5-389-05287-1.
16. Талеб Н. Н. Рискую собственной шкурой. Скрытая асимметрия повседневной жизни / Н. Н. Талеб; пер. с англ. Н. Караева. — М.: КоЛибри, Азбука-Аттикус, 2018. — 380 с. — ISBN 978-5-389-14168-1.
17. Гигеренцер, Герд. Понимать риски. Как выбирать правильный курс — Москва: Азбука-Аттикус, 2015. — 352 с. — ISBN 978-5-389-09327-0.

18. Хаббард, Дуглас. Как измерить все, что угодно. Оценка стоимости нематериального в бизнесе — М.: «Олимп-Бизнес», — 2009. — 586 с. — ISBN 978-5-9693-0163-4
19. Ronald A. Howard Foundations of Decision Analysis, [https://www.amazon.com/Foundations-Decision-Analysis-Ronald-Howard/dp/0132336243/ref=sr\\_1\\_1?s=books&ie=UTF8&qid=1527506394&sr=1-1&keywords=Foundations+of+Decision+Analysis](https://www.amazon.com/Foundations-Decision-Analysis-Ronald-Howard/dp/0132336243/ref=sr_1_1?s=books&ie=UTF8&qid=1527506394&sr=1-1&keywords=Foundations+of+Decision+Analysis)
20. Carl Spetzler, Decision Quality: Value Creation from Better Business Decisions, [https://www.amazon.com/Decision-Quality-Creation-Business-Decisions-ebook/dp/B01C7VT3IE/ref=sr\\_1\\_1?s=books&ie=UTF8&qid=1475999142&sr=1-1&keywords=decision+quality](https://www.amazon.com/Decision-Quality-Creation-Business-Decisions-ebook/dp/B01C7VT3IE/ref=sr_1_1?s=books&ie=UTF8&qid=1475999142&sr=1-1&keywords=decision+quality).
21. Douglas W. Hubbard, The Failure of Risk Management: Why It's Broken and How to Fix It, [https://www.amazon.com/Failure-Risk-Management-Why-Broken-ebook/dp/B0026LTMAU/ref=sr\\_1\\_1?s=books&ie=UTF8&qid=1475999331&sr=1-1&keywords=failure+of+risk+management](https://www.amazon.com/Failure-Risk-Management-Why-Broken-ebook/dp/B0026LTMAU/ref=sr_1_1?s=books&ie=UTF8&qid=1475999331&sr=1-1&keywords=failure+of+risk+management)
22. Norman Marks, World-Class Risk Management, [https://www.amazon.com/World-Class-Risk-Management-Norman-Marks-ebook/dp/B00ZLMF0JS/ref=sr\\_1\\_1?s=books&ie=UTF8&qid=1475999428&sr=1-1&keywords=world+class+risk+management+by+norman+marks](https://www.amazon.com/World-Class-Risk-Management-Norman-Marks-ebook/dp/B00ZLMF0JS/ref=sr_1_1?s=books&ie=UTF8&qid=1475999428&sr=1-1&keywords=world+class+risk+management+by+norman+marks)
23. David Vose, Risk Analysis: A Quantitative Guide 3rd Edition, [https://www.amazon.com/Risk-Analysis-Quantitative-David-Vose/dp/0470512849/ref=sr\\_1\\_1?ie=UTF8&qid=1527926351&sr=8-1&keywords=vose+risk](https://www.amazon.com/Risk-Analysis-Quantitative-David-Vose/dp/0470512849/ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1527926351&sr=8-1&keywords=vose+risk)
24. Michael Rees, Business Risk and Simulation Modelling in Practice: Using Excel, VBA and @RISK (The Wiley Finance Series), [https://www.amazon.com/Business-Risk-Simulation-Modelling-Practice/dp/1118904052/ref=sr\\_1\\_1?ie=UTF8&qid=1475999662&sr=8-1&keywords=business+risk+and+simulation+modelling+in+practice](https://www.amazon.com/Business-Risk-Simulation-Modelling-Practice/dp/1118904052/ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1475999662&sr=8-1&keywords=business+risk+and+simulation+modelling+in+practice)
25. John K. Hollmann, Project Risk Quantification, <http://www.decisions-books.com/PRQ.html>
26. Paul B. Carroll, Billion Dollar Lessons: What You Can Learn from the Most Inexcusable Business Failures of the Last 25 Years, [https://www.amazon.com/Billion-Dollar-Lessons-Inexcusable-Business-ebook/dp/B001EU9FT2/ref=tmm\\_kin\\_swatch\\_0?\\_encoding=UTF8&qid=1475999769&sr=8-1](https://www.amazon.com/Billion-Dollar-Lessons-Inexcusable-Business-ebook/dp/B001EU9FT2/ref=tmm_kin_swatch_0?_encoding=UTF8&qid=1475999769&sr=8-1)

**8. Составители программы:** Фролова Л.В., к.э.н., СТ31000, Дождиков К.В., к.э.н., СТ31000, Сидоренко А.И., СТА31000.

Директор АНО ДПО «ИСАР»

/Л.В. Фролова/

01 августа 2020 года



**Приложение 1 к Регламенту  
международного сертификационного  
экзамена С31000 и АТ31000**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор АНО ДПО «ИСАР»**

*/Л.В. Фролова/*



**Инструкция по использованию и установке**

**ПО системы «Экзамус»**

## Содержание

1	Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзабус» .....	3
2	Правила экзаменов .....	4
3	Установка приложения .....	5
4	Работа с системой прокторинга «Экзабус» .....	5
4.1	Начало экзамена.....	6
4.2	Проверка настроек компьютера .....	7
4.3	Отправка фото документа.....	8
4.4	Прохождение тестирования .....	9
5	Служба техподдержки .....	11
6	Ответы на часто встречающиеся вопросы (FAQ) .....	12
6.1	Какой документ можно использовать для идентификации в системе?.....	12
6.2	Законно ли записывать видео с моим участием? .....	12
6.3	Что делать, если вдруг отключился интернет? .....	12
6.4	Не получается запустить приложение Экзабус, либо при запуске возникают ошибки, не предусмотренные инструкцией. ....	12
6.5	Не проходит проверка связи. ....	12
6.6	При проверке связи все было хорошо, а перед экзаменом, проверка не проходит. ....	13

## 1 Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»

- Установите браузер GoogleChrome;
- Установите расширение Examus;
- В назначенное время экзамена в браузере Google Chrome зайдите на сайт системы дистанционного обучения;
- Ознакомьтесь с представленной информацией на странице сайта информацией и нажмите кнопку **Пройти тестирование**;
- Подтвердите пользовательское соглашение Экзамус;
- Пройдите проверку компьютера;
- Сфотографируйте свой документ и отправьте его на проверку;
- Пройдите тестирование.

### **Пользователь обязуется:**

1. Не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи в Системе прокторинга третьим лицам;
2. Обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:
  - Достаточный уровень освещенности;
  - Отсутствие шумового фона, препятствующего контролю аудиоканала;
  - Наличие качественного фото при входе в систему;
  - Отсутствие помех при передаче видео и аудио сигнала;
  - Выполнить технических требований к оборудованию пользователя;
3. Пользователь соглашается, что его лицо будет зафиксировано в Системе прокторинга при первом входе;
4. Пользователь лично несет ответственность за факт активации индивидуальной ссылки на экзамен в Системе прокторинга;
5. Пользователь не имеет права предоставить доступ к компьютеру сторонним лицам во время тестирования;
6. Немедленно сообщить организаторам о нарушениях настоящих Правил, произошедших не по вине Пользователя.

### **Требования к ПК Пользователя:**

1. Стационарный компьютер или ноутбук;
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
3. Интернет-браузер GoogleChrome последней на момент сдачи экзамена версии;
4. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки);
5. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);
6. Установленное расширение «Examus»;
7. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от Пользователя (upload) не ниже 1 Мбит/сек.

## 2 Правила экзаменов

### Пользователю разрешено:

1. Использовать только одно средство вывода изображения во время тестирования (монитор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт);

### Пользователю запрещено:

1. Использовать телефон и мобильные устройства;
2. Использовать мессенджер;
3. Открывать иные веб-страницы помимо теста;
4. Отводить взгляд от монитора во время прохождения экзамена;
5. Отключать микрофон во время тестирования;
6. Выходить за пределы видимости камеры;
7. Проговаривать вслух вопросы;
8. Использовать наушники;
9. Присутствие других людей в помещении при прохождении теста.

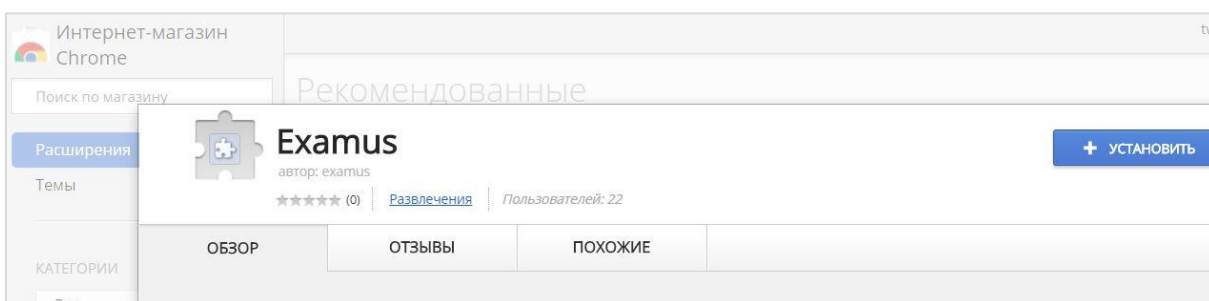
### 3 Установка приложения

1. Если у Вас не установлен GoogleChrome, установите его по ссылке:  
<https://www.google.ru/chrome/>
2. Откройте в браузере Google Chrome ссылку, представленную ниже (интернет-магазин Chrome):  
<https://chrome.google.com/webstore/detail/examus/nimiflpndioioljbankkeinmoohhcafa>

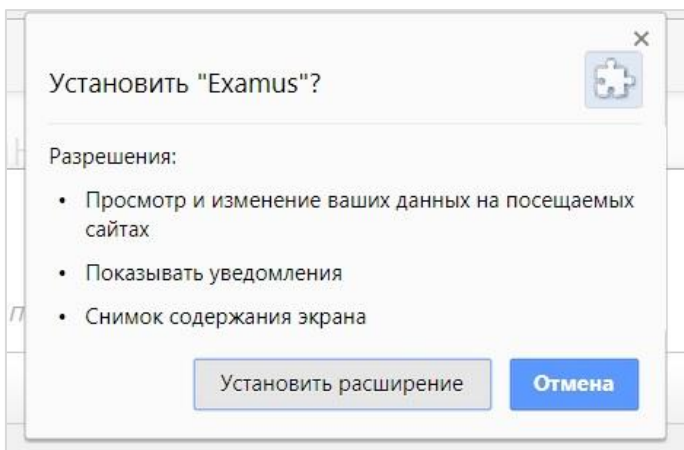
Если ссылка открывается некорректно, скопируйте ее в адресную строку браузера.

**ВНИМАНИЕ!** Ссылку необходимо открывать в браузере GoogleChrome. Не используйте ее в других браузерах!

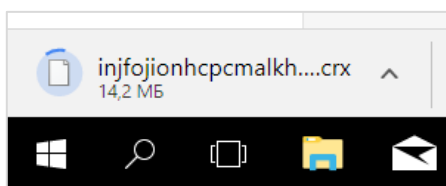
3. Нажмите кнопку «Установить»:



4. Во всплывающем окне «Установить Examus?» нажмите кнопку «Установить расширение»:

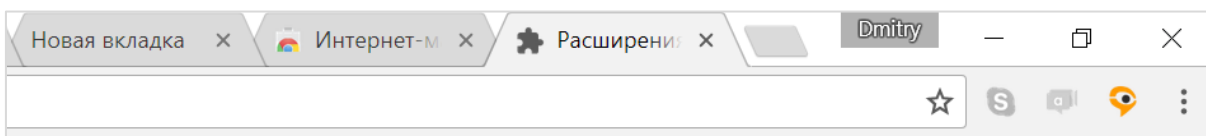


5. Дождитесь завершения процесса установки:

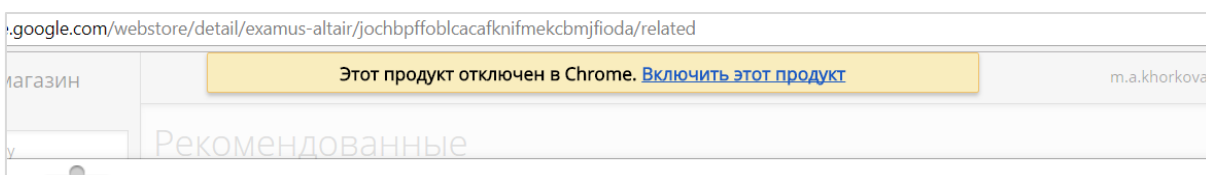


#### 3.1 Запуск Examus

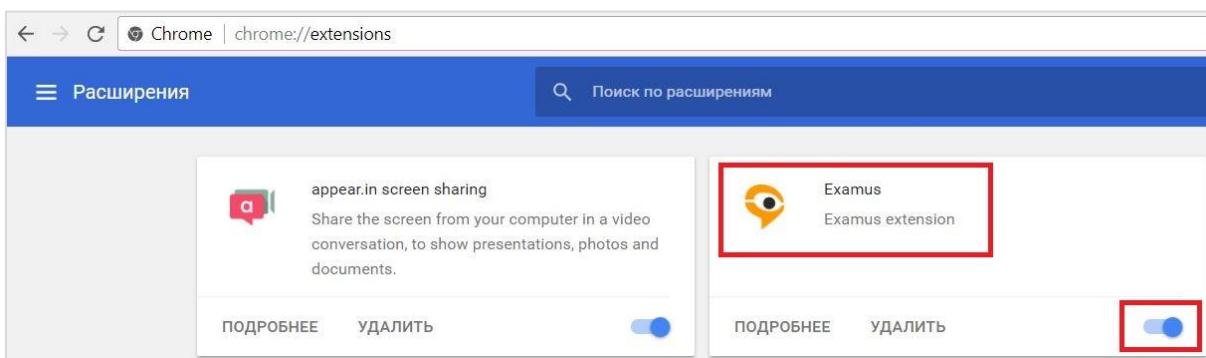
1. Запуск расширения осуществляется кликом по значку Examus в правом верхнем углу браузера Google Chrome:



2. Если значка нет либо он неактивен, откройте ссылку, представленную в [пункте 2.1](#), и нажмите **Включить этот продукт**:



3. Список установленных расширений также доступен по ссылке <chrome://extensions/>. Зайдите по этой ссылке и убедитесь, что расширение есть в списке установленных расширений и оно активно (включено):



## 4 Работа с системой прокторинга «Экзакус»

### 4.1 Начало экзамена

4. В назначенное время экзамена в браузере Google Chrome зайдите на сайт системы дистанционного обучения и нажмите «Начать экзамен»:
5. Ознакомьтесь с представленной информацией на странице сайта информацией и нажмите кнопку **Пройти тестирование**.
6. Далее автоматически запустится расширение Экзамус и откроется окно с пользовательским соглашением. Следует прочитать порядок прохождения тестирования, требования к Пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердить свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования, и нажать кнопку **Продолжить**.

используется для работы приложения "Экзакус".

11. Пользователь соглашается с тем, что Проктор вправе прервать процесс тестирования в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм Пользователем.

**3. Технические требования к оборудованию Пользователя**

1. ОС: Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или OS X (версии 10.9 и выше)
2. Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии
3. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки)
4. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки)
5. Установленное Chrome-приложение «Examus»
6. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от Пользователя (upload) не ниже 1 Мбит/сек.

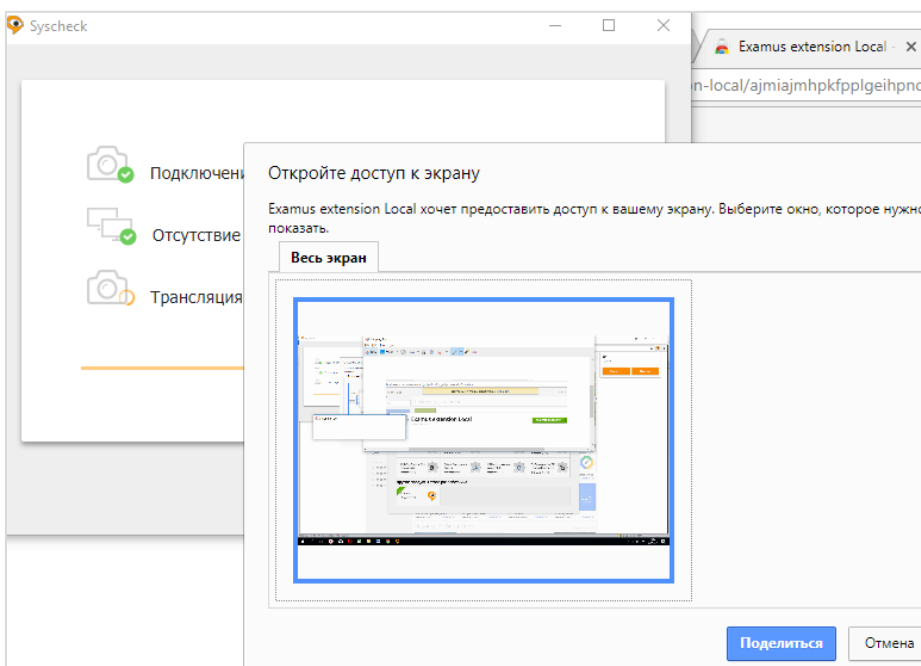
Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования

**Продолжить**

После этого система прокторинга автоматически запустит проверку настроек вашего компьютера.

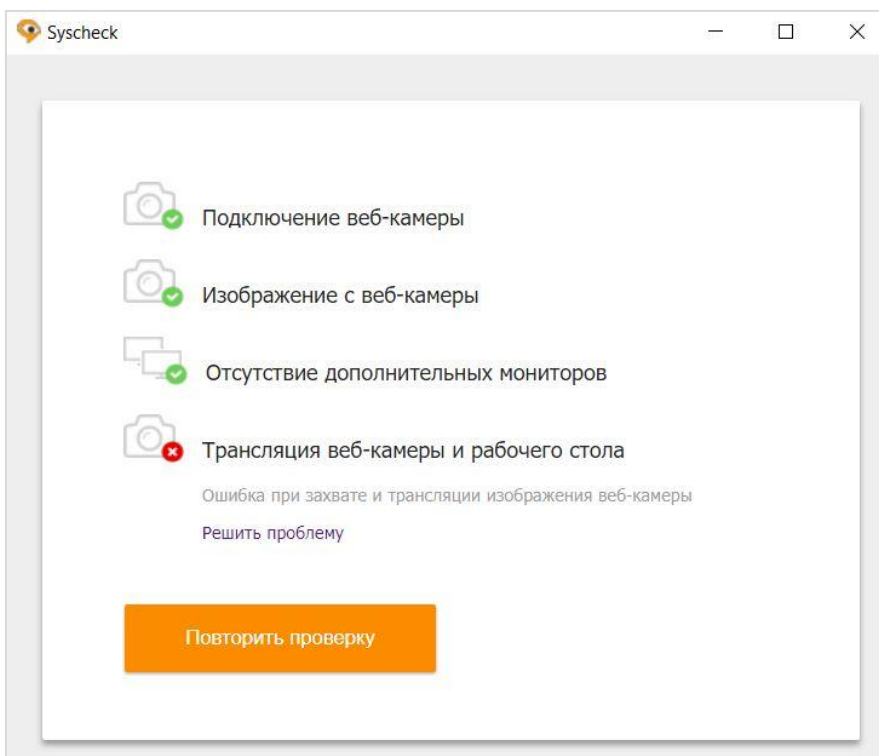
## 4.2 Проверка настроек компьютера

1. При проведении проверки необходимо разрешить приложению доступ к рабочему столу. Для этого нужно выбрать рабочий стол и нажать кнопку **Поделиться** во всплывающем окне:



**ВНИМАНИЕ!** Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.

2. Дождитесь завершения процесса тестирования. Если результат проверки негативный, Вы увидите красный значок около одного или нескольких пунктов:



Если требуется, устраните несоответствия (несколько мониторов или недоступность веб-камеры) и нажмите кнопку **Повторить проверку**.

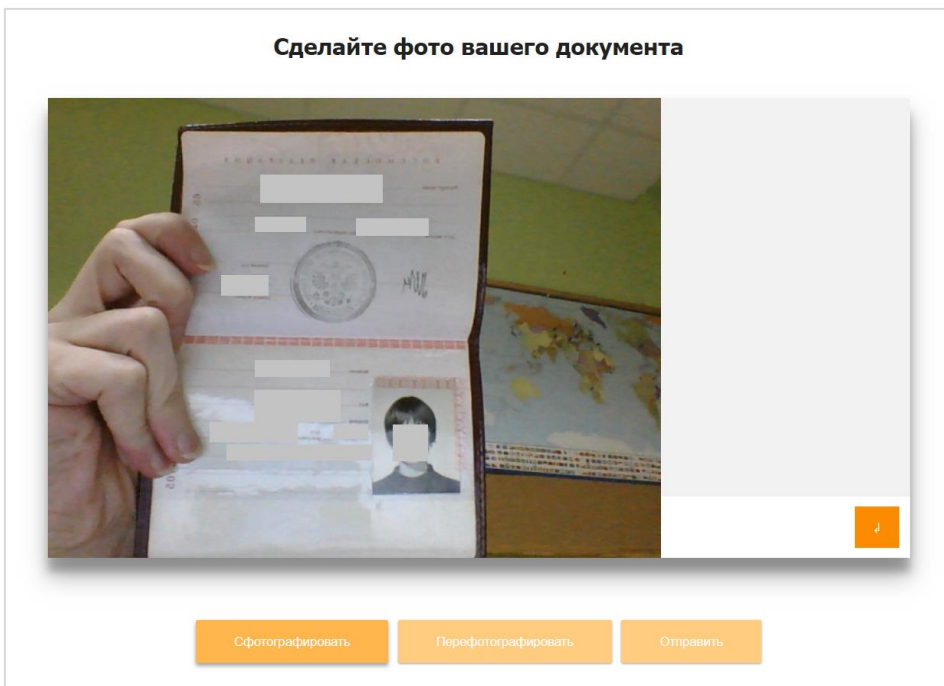
В случае если полоска прогресса проверки связи остановилась и сообщение об успешном или неуспешном прохождении проверки отсутствует, свяжитесь со службой технической поддержки по адресу [Ilya.Basov@rusnano.com](mailto:Ilya.Basov@rusnano.com) либо обратитесь по телефону +7(495)988-53-88 , доб.1433, контактное лицо - Басов Илья Сергеевич

3. При успешном выполнении проверки, Вы увидите зеленые значки около всех пунктов проверки. Нажмите кнопку **Продолжить** и Вы перейдете к окну идентификации личности.

### 4.3 Отправка фото документа

В следующем окне поднесите к камере документ, который необходим для идентификации личности. Нажмите кнопку **Сфотографировать**, убедитесь, что паспортные данные на фото разборчивы (если нет, нажмите **Перефотографировать**) и нажмите **Отправить**:

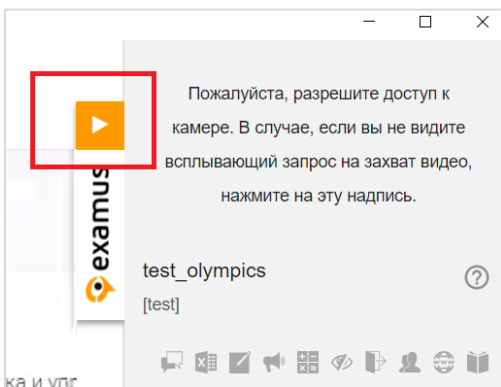




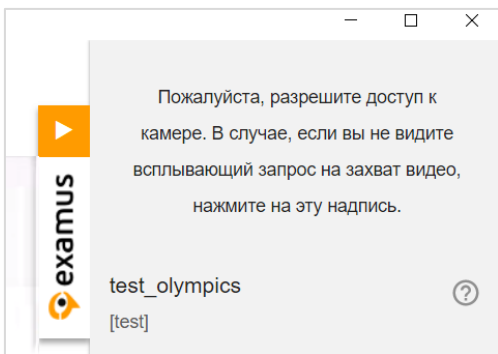
#### 4.4 Прохождение тестирования

1. После отправки фото документа Вы можете приступить к началу тестирования. Автоматически откроется страница теста в приложении Examus. В правой части окна расположена информационная панель Examus:

Свернуть или развернуть информационную панель Examus можно, нажав оранжевую стрелку слева от панели.



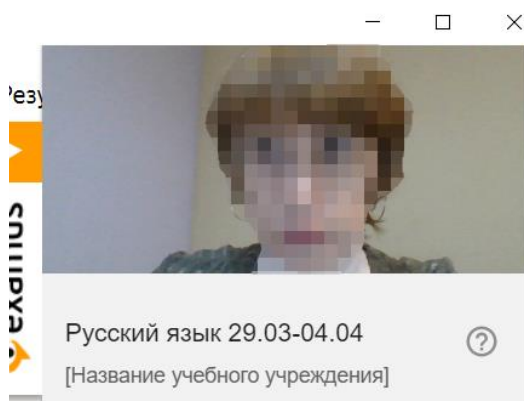
2. Если на панели Вы видите надпись «Пожалуйста, разрешите доступ к камере...», активируйте доступ к микрофону и камере кликом по этой надписи.



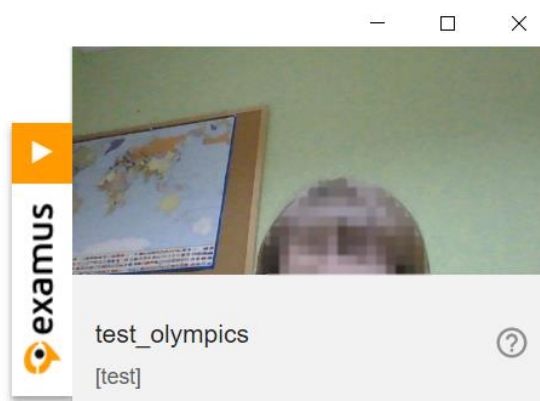
После предоставления доступа к камере ваше изображение появится в верхней части информационной панели Examus:

**ВНИМАНИЕ!** В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:

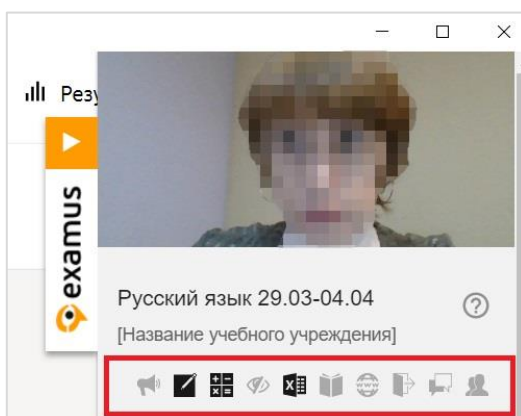
**ПРАВИЛЬНО**



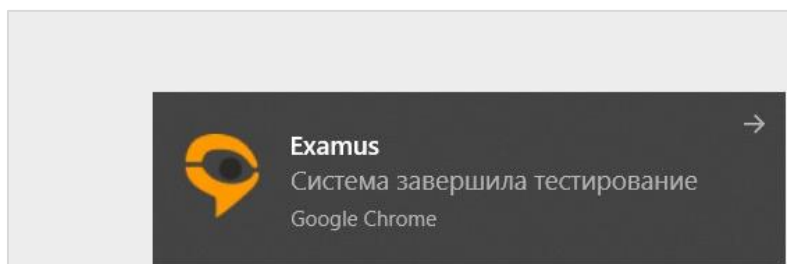
**НЕПРАВИЛЬНО**



3. Под видео-окном находятся пиктограммы с правилами прохождения экзамена и кнопка со знаком вопроса для обращения в техподдержку. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом – запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.



4. После завершения теста ваша сессия с прокторингом закроется автоматически, сообщение об окончании будет выведено в правом нижнем углу экрана.



## 5 Служба техподдержки

О всех возникающих проблемах сообщайте в службу технической поддержки по адресу специалистам поддержке пользователей Илья.Basov@rusnano.com либо обратитесь по телефону +7(495)988-53-88 , доб.1433, контактное лицо - Басов Илья Сергеевич. Также можно воспользоваться кнопкой со знаком вопроса в информационной панели Экзамуса. При формировании обращения просим Вас указывать свой логин в систему Экзамус (в формате e-mail) или ФИО. Рекомендуем всегда сопровождать описание проблемы скриншотом или фото монитора компьютера. Это значительно облегчает процесс идентификации возникшей проблемы и ускоряет её решение.

## 6 Ответы на часто встречающиеся вопросы (FAQ)

### 6.1 Какой документ можно использовать для идентификации в системе?

Для идентификации пользователя в системе следует использовать паспорт или водительские права. При несовпадении данных вашего документа с ФИО в системе Экзамус ваше тестирование может быть признано недействительным.

### 6.2 Законно ли записывать видео с моим участием?

Записывать видео разрешено только с согласия пользователя. До начала тестирования Вы соглашаетесь с Правилами использования системы прокторинга, а также даете свое Согласие на обработку персональных данных.

### 6.3 Что делать, если вдруг отключился интернет?

Система не прерывает тест, если потеря связи произошла не более, чем на 5 минут. В случае, если более 5 минут мы не получаем информации от клиентского приложения, тест прерывается, и передача согласовывается с организаторами тестирования, отвечающими за программу обучения. Запрос с подробным описанием ситуации, а также приложенными скриншотами экрана необходимо направить специалистам поддержке пользователей Ilya.Basov@rusnano.com либо обратиться по телефону +7(495)988-53-88 , доб.1433, контактное лицо - Басов Илья Сергеевич

### 6.4 Не получается запустить приложение Экзамус, либо при запуске возникают ошибки, не предусмотренные инструкцией.

В этом случае Вам необходимо связаться со службой технической поддержки по электронной почте Ilya.Basov@rusnano.com либо обратиться по телефону +7(495)988-53-88 , доб.1433, контактное лицо - Басов Илья Сергеевич, , указав на каком шаге инструкции у Вас возникла ошибка. Также напишите свой электронный адрес, который Вы используете в качестве логина при входе в Экзамус. Ваш логин и пароль для входа в Экзамус направляются заблаговременно на вашу почту, указанную при регистрации в качестве кандидата на участие в конкурсном отборе.

Кроме этого, к письму мы рекомендуем приложить скриншот (фотографию, сделанную на телефон или планшет) экрана компьютера с ошибкой. Это позволит более оперативно диагностировать проблему. Мы ответим Вам в течение дня, поэтому установку и проверку работы ПО необходимо выполнить за 2-3 дня до экзамена.

### 6.5 Не проходит проверка связи.

- Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера GoogleChrome.
- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы расширения требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
- Несколько раз нажмите кнопку **Повторить проверку**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во втором всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку **Поделиться**;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo.

Обратитесь к специалистам поддержке пользователей - Ilya.Basov@rusnano.com либо обратитесь по телефону +7(495)988-53-88 , доб.1433, контактное лицо - Басов Илья Сергеевич

- для получения рекомендаций по настройке камеры;
- Для **Windows 10**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон). Проверить работоспособность камеры и микрофона и наличие трансляции с них можно на сайтах <https://www.onlinemictest.com/webcam-test/> и <https://www.onlinemictest.com/>
- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome приложению Examus разрешен доступ к камере <chrome://settings/content/camera> и микрофону <chrome://settings/content/microphone>. Приложение Examus должно быть в списке под заголовком «Разрешить» и должен отсутствовать в списке под заголовком «Блокировать».
- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видео-поток (Skype, Webcamtax и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите **Снять задачу**);
- Если Вы сдаете с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры;
- Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами и описание проблемы по адресу [Ilya.Basov@rusnano.com](mailto:Ilya.Basov@rusnano.com). При отправке обязательно указывайте свой e-mail, с которым Вы зарегистрированы в системе сдачи экзаменов.

## 6.6 При проверке связи все было хорошо, а перед экзаменом, проверка не проходит.

Во-первых, это может быть из-за того, что проверку связи проходили в другой сети, например, через мобильный интернет или Wi-fi в кафе, а сдавать пробуете с работы или из дома. Также это может быть связано со сменой устройства.

Во-вторых, скорость соединения конкретного компьютера с сервером может меняться в зависимости от того, сколько человек одновременно с Вами подключаются к той же точке доступа в Интернет. Поэтому результат проверки может отличаться в разное время. Попробуйте обновить страницу и стартовать тест через 1-2 минуты.