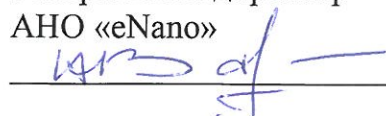


Автономная некоммерческая организация
«Электронное образование для nanoиндустрии (eNano)»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АНО «eNano»

 И.А. Вальдман

«30» августа 20 16 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации

«Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов»

Москва
2016

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является расширение и систематизация знаний по методологии бизнес-инжиниринга, формирование навыков моделирования и оптимизации бизнес-процессов, создания взаимосвязанных регламентов, системных и электронных моделей деятельности организаций.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся будет:

знать:

- методические основы моделирования бизнес-процессов;
- сущности бизнес-инжиниринга;
- методологию и инструменты проектирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов организации;
- сущность, специфику и условия эффективного применения информационных технологий бизнес-инжиниринга;
- различия в применении программных продуктов функционального, процессного, матричного и визуального моделирования;
- различные подходы моделирования бизнес-процессов, их сильных и слабых сторон, условий эффективного применения;
- принципы построения сети бизнес-процессов, приведения ее в соответствие со стратегией, и оптимизации организационной структуры;
- принципы формирования регламентирующей документации организации.

уметь:

- отбирать подходящие методы моделирования бизнес-процессов и применять их эффективно;
- определять необходимые специальные программные продукты;
- формулировать требования к программному продукту моделирования бизнес-процессов организации.

иметь практические навыки:

- построения модели бизнес-процессов верхнего уровня;
- построения модели распределения ответственности;
- формирования классификатора функций организации;
- подготовки регламентов бизнес-процессов и процедур;
- проектирования бизнес-процессов организации в нотациях IDEF0, Process Flow Chart, Cross-functional Flow Chart;

1.3. Категория обучающихся

Руководители организаций, структурных подразделений, специалисты, область профессиональной деятельности которых заключается в управлении операционными ресурсами и операционными системами, как производственными, так и сервисными на уровне отдельных организаций, обеспечении использования информации как стратегического ресурса в развитии операционной деятельности организаций.

К освоению программы допускаются лица, имеющие уровень профессионального образования не ниже среднего.

Обучающийся при поступлении на программу должен:

– иметь практический управленческий опыт, знать теоретические основы курсов: стратегический менеджмент, общий менеджмент, системный анализ и обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- а) способностью к самостоятельному освоению новых методов исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОК-2);
- б) способностью самостоятельно приобретать (в том числе с помощью информационных технологий) и использовать в практической деятельности новые знания и умения, включая новые области знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОК-3);
- с) способностью принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия (ОК-4).

1.4. Трудоемкость обучения

Трудоемкость программы – 72 часа.

1.5. Форма обучения

Заочная с использованием дистанционных технологий и электронного обучения.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план программы повышения квалификации «Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов»

Наименование раздела, дисциплин, модулей	Общая трудоемкость, час.	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, час.	СРО, час.			Текущий контроль (при наличии)		Итоговая аттестация	
		Дистанционные занятия, час.				Тест	ПЗ	Зачет	Экз.
		всего	из них						
			лекции	лаб. работы	Семинары, прак. задания				
1	2	7	8	9	10	11	12	13	14
1. Модуль 1 Бизнес-архитектура современной компании	33	4	4	-		29		1(Д)	-
2. Модуль 2 Инструменты процессного подхода	24	4	4	-		20		1(Д)	-
3. Модуль 3 Использование информационных технологий для регламентации бизнес-процессов	14	2	2	-		12		1(Д)	-
4. Электронное тестирование	0,5					0,5	1(Д)		
Итоговая аттестация	0,5							1 (Д)	
Итого	72	10	10			61,5		0,5	
Примечание – При отсутствии СРС, текущего контроля, промежуточной аттестации графы 11-14 исключить. * В учебном плане программы, реализуемой в полном объеме с использованием дистанционных образовательных технологий, графы 3-6 исключить. ** В соответствующей графе указывается количество и технология приема: «Т» - прием, осуществляемый по традиционной образовательной технологии; «Д» - прием, осуществляемый с использованием дистанционных образовательных технологий.									

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график предоставлен в форме расписания занятий, которое утверждается генеральным директором для каждой группы слушателей отдельно.

2.3. Рабочие программы модулей программы повышения квалификации «Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов»

Модуль 1. Бизнес-архитектура современной компании (33 час.).

- Эволюция описаний бизнес-архитектуры
- Пошаговое расширение модели деятельности в стандартах ISO
- Модели корпоративной архитектуры и ее частные проекции
- Логика построения бизнес-архитектуры
- Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от стратегии»
- Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от структуры»
- Разработка корпоративной архитектуры «как надо»
- Компоненты электронных моделей и регламентов компаний
- Алгоритм построения системы управления изменениями
- Общая схема начального структурирования компании

Выделение и классификация бизнес-процессов

- Подходы к моделированию процессов
- Классификация бизнес-процессов
- Алгоритм построения модели бизнес-процессов верхнего уровня
- Характеристика процессов
- Методика выделения бизнес-процессов верхнего уровня
- Примеры моделей бизнес-процессов верхнего уровня
- Политика описания бизнес-процессов
- Варианты развития бизнес-процессов организации
- Владелец бизнес-процесса, границы бизнес-процесса, зона ответственности
- Модель закрепления ответственности за бизнес-процессы
- Декомпозиция модели бизнес-процессов верхнего уровня
- Правила разработки классификатора функций
- Направления использования модели процессов верхнего уровня

Пошаговое моделирование бизнес-процесса

- Вопросы, которые интересуют пользователей при моделировании процессов
- Определение процесса
- Методика моделирования бизнес-процесса
- Последовательность моделирования бизнес-процесса
- Выбор фокуса при моделировании процесса
- Цели моделирования процесса
- Последовательность моделирования бизнес-процесса
- Декомпозиция. Вложенные бизнес-процессы
- Понятие нотации моделирования
- Описание потоков
- Оргструктура бизнес-процесса

Документирование описания бизнес-процессов

- Ответственный за предметную область и за моделирование
- Вариант представления цикла улучшений PDCA
- Идентификация процесса, основные параметры
- Соглашение о моделировании бизнес-процесса

- Правила моделирования в нотации Cross-functional Flow Chart
- Сверстка моделей. Основные правила
- Итерационное моделирование
- Использование различных нотаций для детализации описания бизнес-процессов
- Структура регламента бизнес-процесса
- Политика в области доработки документации
- Показатели качества управления процессами
- Варианты реализации проекта по регламентации деятельности организации, сравнение вариантов
- Последствия внедрения процессного подхода к управлению
- Каким требованиям должна соответствовать современная бизнес-модель компании
- Соотношение основных и «поддерживающих» работ при внедрении процессного управления
- Направления использования моделей бизнес-процессов для совершенствования деятельности организации

Модуль 2. Инструменты процессного подхода (24 час.)

- Текстовый, табличный и графический способы описания бизнес-процесса
- Глубина описания бизнес-процессов
- Программа действий построения сети процессов в организациях
- Формирование модели бизнес-процесса в нотации IDEF0
- Пример описания процесса в нотации IDEF0
- Пример ветвления и слияния стрелок
- «Миграция» и «туннелирование» стрелок, принципы декомпозиции
- Оформление схемы модели. Нумерация объектов
- Взаимодействие на уровне владельцев процессов
- Диаграмма процессов Basic Flow Chart
- Кросс-функциональная диаграмма (Cross-functional Flow Chart)
- Горизонтальное и вертикальное взаимодействие
- Описание модели процессов рабочих мест
- Нотация моделирования eEPC. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования DFD. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования IDEF3. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования BPMN. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования язык моделирования Тупкало (ЯМТ). Пример диаграммы. Основные объекты

Модуль 3. Использование информационных технологий для регламентации бизнес-процессов (14 час.)

- Проблема создания комплексной регламентирующей документации
- Задачи документирования деятельности
- Система взаимосвязанных информационных моделей организации
- Программное обеспечение для моделирования бизнес-архитектуры организации
- Структура моделей методологии ARIS, диаграммы процессов ARIS и BPWin
- OrgMaster «Профи», матричное моделирование
- Business Studio Общая архитектура и пользовательский интерфейс. Средства описания бизнес-архитектуры компании

- Средства формализации стратегии компании. Средства генерации отчетов
- Публикация бизнес-архитектуры организации в web

Перечень практических заданий

Номер модуля	Наименование практического задания
1	Разрабатываем модель бизнес-процессов верхнего уровня
2	Создаем диаграмму процедуры в нотации CFPC
3	Разрабатываем Регламент выполнения процедуры

Виды самостоятельной работы обучающихся (СРО)

Наименование раздела, темы, модуля, дисциплины	Вид СРС	Трудоемкость, ч.
Модуль 1. Бизнес-архитектура современной компании	Изучение темы 1 электронного курса «Понятие бизнес-процесса», выполнение электронного теста. Изучение темы 2 электронного курса «Модель бизнес-процессов верхнего уровня», выполнение электронного теста. Изучение темы 3 электронного курса «Декомпозиция модели бизнес-процессов верхнего уровня», выполнение электронного теста. Изучение темы 4 электронного курса «Пошаговое моделирование бизнес-процесса», выполнение электронного теста. Выполнение практического задания 1 «Разрабатываем модель бизнес-процесса верхнего уровня»	29
Модуль 2. Декомпозиция модели бизнес-процессов верхнего уровня	Изучение темы 5 электронного курса «Нотации моделирования бизнес-процесса», выполнение электронного теста. Выполнение практического задания 2 «Создаем диаграмму процедуры в нотации CFPC».	20
Модуль 3. Использование информационных технологий для регламентации бизнес-процессов	Выполнение практического задания 3 «Разрабатываем Регламент выполнения процедуры»	12
Тестирование	Электронное тестирование по всем материалам курса	0,5
Итого		61,5

3. Материально-технические условия реализации программы

Программа реализуется на базе Автономной некоммерческой организации «Электронное образование для nanoиндустрии (eNano)» с использованием системы дистанционного обучения WebTutor. В системе размещены электронный курс «Управление бизнес-процессами» и учебно-методические материалы. Занятия проводятся на рабочих местах. Запланированные по учебной программе лекции ведутся в формате вебинара. Консультационное сопровождение обучающегося осуществляется преподавателем посредством форума и закрытого личного чата.

4. Учебно-методическое обеспечение программы

Рекомендуемая литература и источники:

Основные источники:

1. Производственный менеджмент / ред.: А. Н. Романов, В. Я. Горфинкель, М. М. Максимцов. - М. : Проспект, 2014. - 620 с. - ISBN 978-5-392-12299-8
2. Хиггинс, Роберт С. Финансовый анализ: инструменты для принятия бизнес-решений : учебное пособие / Роберт С. Хиггинс, М. Раймерс. - 8-е изд. - М.; СПб.; Киев : Вильямс, 2008. - 464 с. - Пер. с англ.

Дополнительные источники:

1. Ильдеменов, Сергей Валентинович. Операционный менеджмент : рекомендовано Мин.образования / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 337 с. - (Серия учебников для программы MBA (Master of Business Administration)).
2. Чейз, Ричард Б. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие / Р. Чейз, Ф. Джекобс, Н. Аквилано. - 10-е изд. - М. ; СПб. ; Киев : Вильямс, 2008. - 1184 с. эл. опт. диск. - ISBN 978-5-8459-1220-6
3. Каплан, Роберт С. Награда за блестящую реализацию стратегии. Связь стратегии и операционной деятельности - гарантия конкурентного преимущества / Р. Каплан, Д. Нортон ; авт. предисл. Н. А. Цветков. - М. : ЗАО "Олимп-Бизнес", 2010. - 376 с. : ил. - Пер. с англ. - Пер. изд. : the Execution Premium. Linkin Strategy to Operations for Competitive Advantage / Robert S. Kaplan, David P. Norton. - ISBN 978-5-9693-0168-9
4. Биннер, Хартмут. Управление организациями и производством. От функционального менеджмента к процессному / Х. Биннер. - М. : Альпина Паблишерз, 2010. - 282 с. - (Производственный менеджмент). - Пер. с нем. - Пер. изд. : Organisations- und Unternehmensmanagement. Reihe Organisationsmanagement und Fertigungsautomatisierung / Harmut F. Binner. - ISBN 978-5-9614-0494-4
5. Имаи, Масааки. Гемба Кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества / М. Имаи. - 5-е изд. - М. : Альпина Паблишерз, 2010. - 340 с. - (Модели менеджмента ведущих корпораций). - Пер. с англ. - Пер. изд. : Gemba Kaizen. A

Commonsense, Low-cost Approach to Management / Masaaki Imai. - ISBN 978-5-9614-1347-2

6. Вэйдер, Майкл. Инструменты бережливого производства. Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства / М. Вэйдер. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишерз, 2011. - 125 с. - Пер. с англ. - Пер. изд. : Lean Tools. A Pocket Guide to Implementing Lean Practices / Michael Wader. - ISBN 978-5-9614-1432-5
7. Управление развитием организации. Кейсы из коллекции ВШМ СПбГУ / С.-петерб. гос. ун-т. Высш. шк. менеджмента ; ред. И. В. Гладких. - 2-е изд. - СПб. : Изд-во Высш. шк. менеджмента, 2010. - 456 с. - ISBN 978-5-9924-0042-7
8. Ламбен, Жан-Жак. Менеджмент, ориентированный на рынок / Ж.-Ж. Ламбен. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2011. - 720 с : ил. - (МБА). - Пер. с англ. - ISBN 978-5-4237-0259-5

5. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения слушателями программы включает текущий контроль знаний и итоговую аттестацию.

Текущий контроль знаний включает:

- электронное тестирование знаний (6 тестов) после изучения материалов электронного курса «Управление бизнес-процессами». Для получения допуска к итоговой аттестации слушатель должен набрать во время тестирования не менее 75 баллов из 100.
- оценку выполнения слушателем практических заданий. Для получения допуска к итоговой аттестации слушатель должен выполнить 3 практических задания.

Итоговая аттестация проводится в форме защиты разработанного в процессе обучения регламента выполнения процедуры для своего бизнес-процесса.

Итоговая аттестация проводится с использованием дистанционных технологий в формате вебинара. По итогам защиты итоговой аттестационной работы выставляется «зачтено» или «не зачтено». Успешно защитившимся обучающимся выдается Удостоверение о повышении квалификации АНО «Электронное образование для nanoиндустрии (eNano)» установленного образца.

6. Составители программы

Лозовицкий Игорь Борисович, к.в.н., доцент.